مشروع الطاقة الشمسية (كهرو ضوئية) – 200 ميجاواط
كوم أمبو- أسوان
جمهورية مصر العربية

خطة إشراك أصحاب المصلحة

أعدت لصالح:

يوليو 2020

معلومات المستند

اسم المشروع	مشروع الطاقة الشمسية (كهرو ضوئية) – 200 ميجاواط، كوم أمبو - أسوان، جمهورية مصر العربية
رقم مشروع فايف كابيتالز	1305/001/068
عنوان الوثيقة	خطة إشراك أصحاب المصلحة
العميل	أكوا باور
مدير المشروع في فايف كابيتالز	ريم جبر
المدير العام للمشروع في فايف كابيتالز	كين ويد

سجل الإصدارات والمراجعات

النسخة	التاريخ	الوصف	المؤلف	المراجع	اعتمدها
1	05/03/2020	خطة إشراك أصحاب المصلحة	MKB	RMJ	KRW
2	27/07/2020	خطة إشراك أصحاب المصلحة النهائية	RMJ	MKB	KRW

1	الاستشارات المالية
2	الاستشارات الاجتماعية
3	الاستشارات الطبيعية
4	الاستشارات الصناعية
5	الاستشارات البشرية

بغض النظر عن الموقع أو نمط التسليم أو الوظيفة، تعتمد كل المؤسسات على *شركة فايف كابيتالز للتنمية المستدامة* لتسليم منتجاتها وخدماتها على المدى الطويل.

الاستدامة هي العامل الرئيسي في كل ما تفعله فايف كابيتالز. أينما نعمل فإننا نسعى جاهدين لتزويد عملائنا بوسائل الحفاظ على هذه المخزونات للأصول الرأس مالية وتحسينها.

إخلاء المسؤولية

لا تكون فايف كابيتالز مسؤولة عن أي عواقب قد تحدث نتيجة للاعتماد على هذه الوثيقة من قبل اي أطراف أخرى، أو استخدامها في أي أغراض أخرى.

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات سرية وحقوق للملكية الفكرية. لا يجوز عرضها على أي أطراف أخرى دون الحصول على موافقة الطرف المفوض.

أصدرت هذه الوثيقة لصالح الطرف المفوض ولأغراض محددة فقط فيما يتعلق بالمشروع المحدد أعلاه. ولا يجوز الاعتماد عليها من قبل أي أطراف أخرى أو استخدامها في أي أغراض أخرى.

فايف كابيتالز للاستشارات البيئية والإدارية
المكتب الرئيسي: ص. ب. 119899 طريق الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة
+971 4 343 9366 🖷 +971 4 343 5955 ☎

المحتويات

1 مقدمة 4

2-1 عرض عام 4

2-1 نطاق خطة إشراك أصحاب المصلحة 4

3-1 أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة 5

2 عرض عام للمشروع 6

1-2 موقع المشروع 6

2-2 المستقبلات والمواقع المحلية الحساسة 6

3-2 وصف المشروع 9

3 اللوائح والمتطلبات 10

1-3 المتطلبات الوطنية 10

2-3 متطلبات الجهات المقرضة 10

4 إشراك أصحاب المصلحة في المشروع 12

5 المشاورات مع أصحاب المصلحة في المشروع/ المشاركة المحققة 13

1-5 المشاركة خلال مرحلة تحديد النطاق 13

2-5 المشاركة خلال مرحلة إعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي 14

3-5 الكشف العلني عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي 15

6 تحديد وتحليل أصحاب المصلحة 17

1-6 نهج تحديد أصحاب المصلحة 17

1-1-6 أصحاب المصلحة المتأثرين 17

2-1-6 أصحاب المصلحة المهتمين 18

7 برنامج إشراك أصحاب المصلحة 19

1-7 طرق المشاركة 19

2-7 الكشف عن المستندات البيئية والاجتماعية 19

3-7 إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشييد 20

4-7 إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشغيل 21

5-7 الكشف باستمرار عن المعلومات البيئية والاجتماعية 22

1-5-7 الرصد الدوري المستقل 22

8 آلية حل الشكاوى 24

8-1 المبادئ الرئيسية لآلية حل الشكاوى 24
8-2 نطاق آلية حل الشكاوى 24
8-3 خطوات إدارة آلية حل الشكاوى 25
8-3-1 الإعلان عن إجراءات إدارة حل الشكاوى 25
8-3-2 تقديم الشكاوى 25
8-3-3 تتبع الشكاوى 26
8-3-4 مراجعة الشكاوى والتحقيق فيها 26
8-3-5 خيارات حل الشكاوى والاستجابة 26
8-3-6 الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش دون الكشف عن الهوية 27
8-4 آلية حل الشكاوى للأطراف الداخلية/ العمال 28
8-4-1 مرحلة التشييد 28
8-4-2 مرحلة التشغيل 28
8-5 تسلسل العملية وجدولها الزمني 29
8-6 التدريب 29
8-7 إجراءات حل الشكاوى للنساء والفئات الضعيفة والمحرومة 29
9 خطة التنفيذ 31
9-1 الأدوار والمسؤوليات 31
9-1-1 مدير الصحة والسلامة والبيئة 31
9-1-2 المدير البيئي والاجتماعي 31
9-1-3 مسؤول الاتصال المجتمعي (سيتم التأكيد لاحقًا) 32
10 الإبلاغ والرصد 33
11 المراجعة 33
الملحق أ – مثال على نموذج حل الشكاوى
الملحق ب - تقرير الكشف العلني

قائمة الاختصارات

الاختصار	المعنى
AfDB	بنك التنمية الأفريقي
EBRD	البنك الأوروبي للتعمير والتنمية
EEAA	جهاز شؤون البيئة المصري
EP	مبادئ خط الاستواء
EPC	التشييد والمشتريات
ESIA	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
ESMS	نظام الإدارة البيئية والاجتماعية
FGD	مناقشات جماعية مركزة
GBVH	العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش
IFC	هيئة التمويل الدولية
IFI	المؤسسة المالية الدولية
IREA	الوكالة الدولية للطاقة المتجددة
ISES	الاستراتيجية المتكاملة للطاقة المستدامة
KII	المقابلات مع مزودي المعلومات الرئيسيين
NREA	هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة
PV	كهروضوئي
SEP	خطة إشراك أصحاب المصلحة
5 Capitals	فايف كابيتالز للاستشارات البيئية والإدارية

1 مقدمة

1-1 عرض عام

توضح رؤية الطاقة لجمهورية مصر العربية بالتفصيل في الاستراتيجية المتكاملة للطاقة المستدامة حتى عام 2035 (ISES to 2035)، التي أصدرتها وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة في 2015. وفقًا لهذه الاستراتيجية، تخطط الحكومة المصرية لزيادة قدرات توليد الطاقة المتجددة في البلاد إلى 20% من مزيج الطاقة الإجمالي بحلول عام 2022 و42% بحلول عام 2035 (الوكالة الدولية للطاقة المتجددة، 2018). تضع الاستراتيجية تصورًا لحصة إجمالية قدرها 16% للفحم و3.3% للطاقة النووية و42% للطاقة المتجددة في مزيج القدرة المثبتة بحلول عام 2035 (الوكالة الدولية للطاقة المتجددة، 2018).

في إطار استراتيجية الحكومة المصرية لتوليد 2.2% من الطاقة الشمسية بحلول عام 2022 و22% بحلول عام 2035، أطلقت هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة، بدعم من الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)، مشروع إنشاء محطة للطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 200 ميجاواط في كوم أمبو في محافظة أسوان بجمهورية مصر العربية. وقد أسند إلى شركة أكوا باور عقد تطوير مشروع المحطة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط في كوم أمبو (يُشار إليه في هذا المستند باسم "المشروع").

تطلب أكوا باور تمويل المشروع من مؤسسات التمويل الدولي التي يمكن أن تكون من الأطراف الموقعة على مبادئ خط الاستواء، وهي مجموعة مبادئ تطوعية وضعت لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للاستثمار. بالتالي يجب أن تكون عملية التشاور مع أصحاب المصلحة المطلوبة للمشروع على مستوى يثبت الالتزام بكل من اللوائح المصرية والمتطلبات الخاصة بمؤسسات التمويل الدولي؛ حيث يتوقع أن تتوافق مع مبادئ خط الاستواء ومعايير الأداء لهيئة التمويل الدولية والمبادئ التوجيهية للبيئة والصحة والسلامة الخاصة بهيئة التمويل الدولية. من شأن ذلك أن يضمن سريان عملية إشراك أصحاب المصلحة بالتوازي مع المشروع.

فوضت أكوا باور شركة فايف كابيتالز للاستشارات البيئية والإدارية (فايف كابيتالز) لإعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة المطلوبة.

تحدد خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه المنهجية المقترحة لمشاركة أصحاب المصلحة في جميع مراحل المشروع، مع التأكيد بشكل خاص على المبادئ التوجيهية للمقرضين الدوليين وأي قوانين مصرية ذات صلة. وبما أن خطة إشراك أصحاب المصلحة ستبقى وثيقة الصلة طوال فترة المشروع كوثيقة "مفتوحة"، لذلك فإنها ستستخدم كخطة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لمرحلتي تشييد وتشغيل المشروع ستتطلب التحديث مع تطور ظروف المشروع أو ديناميات أصحاب المصلحة، ولضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية.

2-1 نطاق خطة إشراك أصحاب المصلحة

هذه الوثيقة عبارة عن تقرير حول خطة إشراك المصلحة تم إعداده لمشروع المحطة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط في كوم أمبو بجمهورية مصر العربية.

يشمل نطاق تطبيق خطة إشراك أصحاب المصلحة تحديد طرق الإدارة الفعالة وتيسير المشاركات المستقبلية مع أصحاب المصلحة خلال مختلف مراحل المشروع.

وقد تم إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه وفقًا للمتطلبات المعمول بها لهيئة التمويل الدولية والبنك الأوروبي للتعمير والتنمية وبنك التنمية الأفريقي ومبدأ خط الاستواء الخامس ومبدأ خط الاستواء السادس الذي يصف إشراك أصحاب المصلحة وآلية حل الشكاوى على التوالي.

3-1 أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة

تشمل أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة ما يلي:

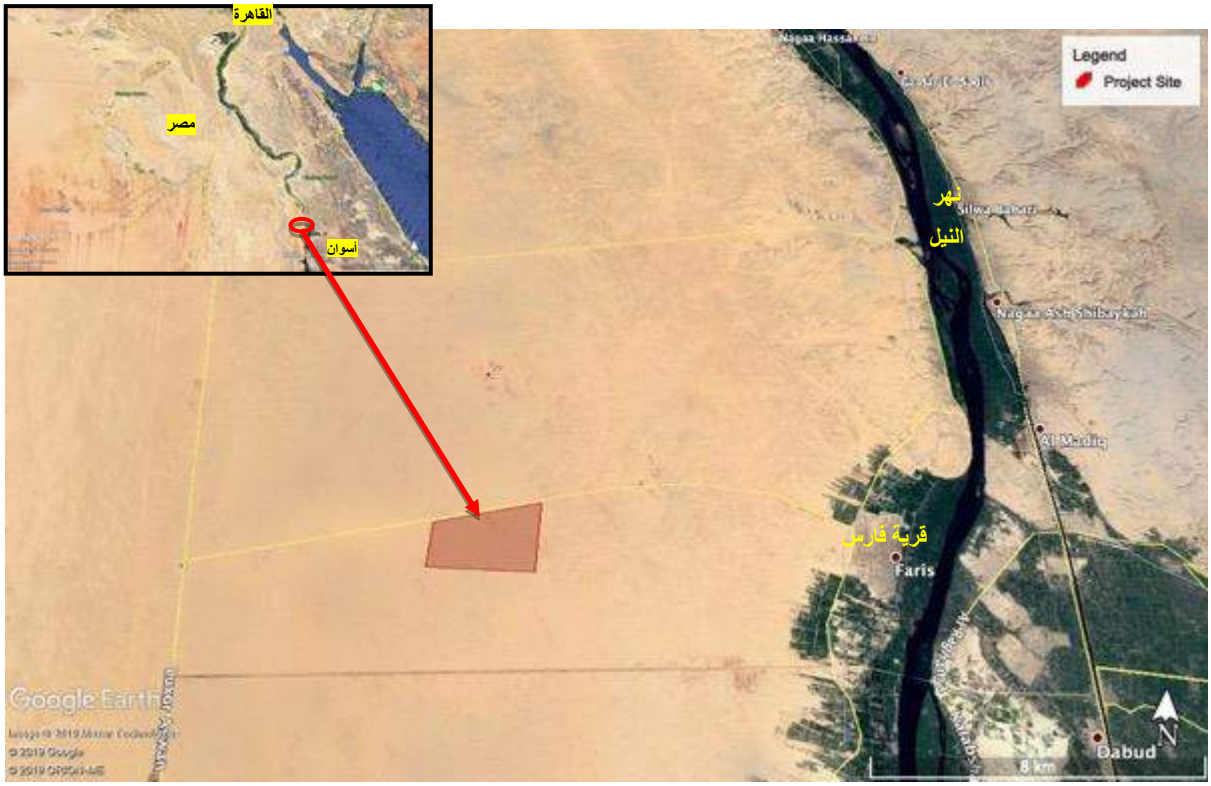
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين يمكن أن يتأثروا بالمشروع أو يؤثروا في نتيجة المشروع.
- تحديد عمليات توعية أصحاب المصلحة المحددين حول المشروع وإدارة توقعات أصحاب المصلحة.
- فهم المسائل الناشئة الحالية والمحتملة والتعرف على آراء وشواغل أصحاب المصلحة المعنيين فيما يتعلق بالمشروع.
- تقديم أساسًا لمشاركة أصحاب المصلحة في تحديد ومنع وتخفيف الآثار البيئية والاجتماعية.
- اقتراح منصة لتقديم التقارير عن آليات التعامل مع هذه الآثار.
- وضع آلية لحل الشكاوى ستطبق بالنسبة للمشروع.

2 عرض عام للمشروع

2-1 موقع المشروع

يقع المشروع إداريًا في مركز كوم أمبو الإداري في محافظة أسوان في صعيد مصر، حيث يقع في منطقة صحراوية. و يبعد 600 كيلومتر جنوب القاهرة وحوالى 60 كم شمال مدينة أسوان و 10.8 كم شرق نهر النيل. وتبلغ المساحة الكلية لموقع المشروع حوالى خمسة كيلو متر مربع.

شكل 2 1-موقع المشروع



المصدر: جوجل إيرث برو، 2019

2-2 المستقبلات والمواقع المحلية الحساسة

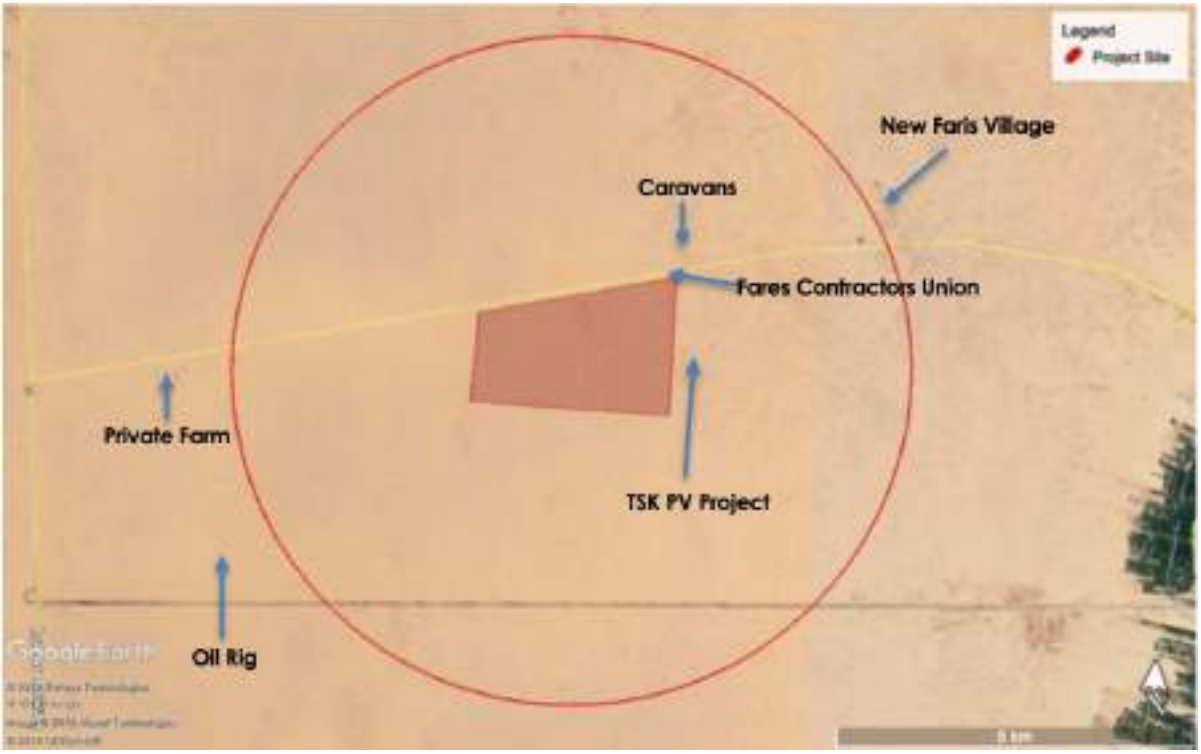
ملاحظة: يقدم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وصفًا للتفاصيل الكاملة للمستقبلات والمواقع المحلية الحساسة ومستخدمي الأرض والظروف الأساسية للموقع. تم تضمين ملخصًا بذلك أدناه فيما يتعلق بالسياق في خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه.

اتضح من مراجعة صور الأقمار الصناعية والزيارات الميدانية إلى موقع المشروع أن هناك مستقبلات تجارية وسكنية وصناعية خارج موقع مشروع محطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط في كوم أمبو.

جدول 2 1-المستقبلات

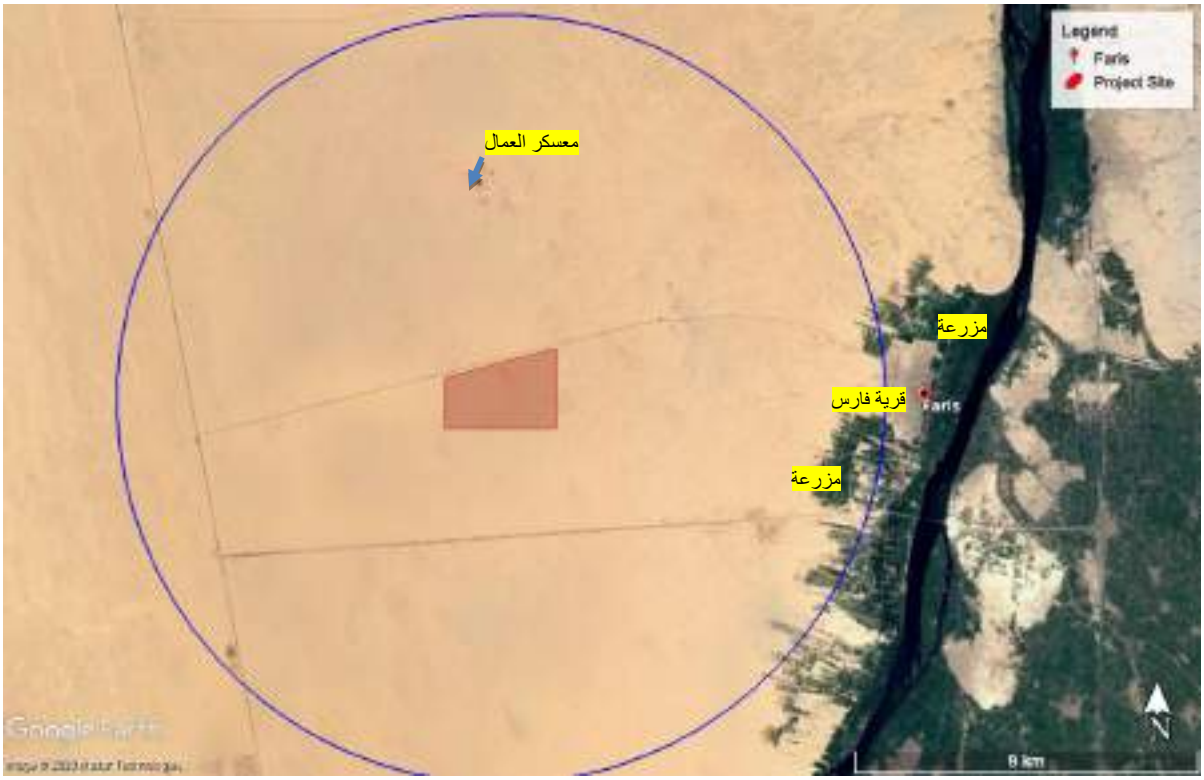
المنطقة المحيطة / المستخدمين	الوصف والمسافة من موقع المشروع	نوع المستقبل
اتحاد مقاولي فارس	بناء (مع كرفانات متحركة مصاحبة) يستخدمه مجموعة من المقاولين المحليين الذين يقدمون حالياً خدمات مختلفة لمشروع محطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) المجاوره. والتى تقع على بعد 100 متر تقريباً من الركن الشمال الشرقى وعلى بعد 50 متر من الطريق.	تجاري
مشروع محطة TSKالكهروضوئية	مشروع محطة توليد طاقة من الطاقة الشمسية قيد الإنشاء ملك هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة وTSK ويقع بجوار موقع المشروع من الشرق.	صناعي
كرفانات (المقاولين المحليين)	كرافانات للمقاولين المحليين الذين يتطلعون إلى العمل في مشاريع الكهروضوئية الواقعة عبر الطريق إلى الشمال الشرقي على بعد حوالي 150 متر من موقع المشروع.	تجاري
قرية فارس الجديدة - تنمية سكنية (مهجورة)	مساكن طورتها وزارة الإسكان ومحافظة أسوان للشباب العاطلين عن العمل في عام 2005 تقع على بعد حوالى 3.2 كم شمال شرق موقع المشروع.	سكني (مهجور)
معسكر اسكان	معسكر لسكن العمال يقع على بعد حوالى 4.7 كم شمال حدود المشروع.	سكني
مزرعة خاصة	مزرعة خاصة تقع على بعد حوالى 5 كم غرب موقع المشروع.	زراعي
مرفق إنتاج بترول	يبعد حوالى 6 كم جنوب غرب موقع المشروع.	صناعي
أراضى زراعية	تبعد حوالى 7.8 و 8.2 كم جنوب شرق وشمال شرق حدود المشروع.	زراعي
قرية فارس	تبعد حوالى 8.8كم شرق حدود المشروع	سكني

شكل 2 2-المستقبلات/ استخدامات الأراضى المحيطة (فى دائرة نصف قطرها 5 كم)



المصدر: جوجل إيرث برو، 2019

شكل 2 3-المستقبلات/ استخدامات الأراضى المحيطة (فى دائرة نصف قطرها 10 كم)



المصدر: جوجل إيرث برو، 2019

3-2 وصف المشروع

يتكون المشروع من محطة كهروضوئية واحدة بقدرة 200 ميجاواط تعمل بالتقنية الثنائية الأوجه. سيتم تركيب الخلايا الكهروضوئية داخل وحدات على رفوف ثابتة أو متحركة مثبتة على الأرض ومرتبة بطريقة تضمن أفضل محاذاة لالتقاط أشعة الشمس بفعالية.
تجدر الإشارة إلى أن وحدات الطاقة الكهروضوئية تستخدم الخلايا الكهروضوئية في توليد الكهرباء عند التعرض لضوء الشمس.
تعمل تقنية توليد الطاقة هذه على تحويل أشعة الشمس إلى تيار كهربائي مباشر باستخدام مواد شبه موصلة في شكل ألواح ذات خصائص كهروضوئية. وتتكون محطة توليد الطاقة بشكل أساسي من حقل شمسى يتكون من مجموعة كبيرة من الخلايا الشمسية السيليكونية القائمة على تكنولوجيا أشباه الموصلات مرتبة فى ما يعرف باسم الألواح الكهروضوئية الشمسية أو الوحدات الكهروضوئية. تقوم الألواح الشمسية بتحويل أشعة الشمس (الفوتونات) إلى إلكترونات ويولد تدفق الإلكترونات تياراً مباشراً يتم توصيله وتوجيهه إلى جهاز كهربائى عاكس لتحويل التيار المستمر إلى تيار متردد.

3 اللوائح والمتطلبات

1-3 المتطلبات الوطنية

إن عمليات المشاركة تكون مطلوبة في مصر فقط أثناء إجراء تقييم الأثر البيئي للمشروع بالنسبة لفئات معينة من المشاريع. وليست هناك متطلبات محددة للمشاورة/ المشاركة المستمرة بعد الموافقة على تقييم الأثر البيئي.

الجدير بالذكر أن المشاورات العامة خلال عملية تقييم الأثر البيئي ليست مطلوبة بالنسبة لمشاريع الفئة ب كما تنص عليه المبادئ التوجيهية لتقييم الأثر البيئي الخاصة بجهاز شؤون البيئة. *"تعتبر مشاركة الجمهور والجهات المعنية في مرحلتي التخطيط والتنفيذ لتقييم التأثير البيئي إلزامية بالنسبة لمشاريع الفئة ج من خلال عملية التشاور العام مع الأطراف المعنية"*. (وزارة الدولة لشؤون البيئة، جهاز شؤون البيئة المصري، 2009). يصنف مشروع محطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط هذا كمشروع من الفئة "ب" وفقًا لجهاز شؤون البيئة المصري.

يشترط جهاز شؤون البيئة المصري بالنسبة لتقييمات الأثر البيئي المحددة النطاق لمشاريع الفئة ب بأن يتم *"نشرها على الموقع الإلكتروني لجهاز شؤون البيئة المصري، باستثناء أي أقسام تتضمن معلومات حساسة ذات صلة بالمسائل التجارية والفنية والأمنية. وسيتم تخزين نسخًا إلكترونية من نماذج الفئة ب وتقييم الأثر البيئي المحدد النطاق في المكتبة الإلكترونية للإدارة المركزية لتقييم الأثر البيئي التابعة لجهاز شؤون البيئة المصري، بينما سيتم تخزين النماذج الأصلية والدراسات المحددة النطاق في مكاتب الفروع الإقليمية المسؤولة عن المناطق التي تقام فيها المشاريع. وتعتبر مشاركة الجمهور والجهات المعنية في مرحلتي التخطيط والتنفيذ لتقييم التأثير البيئي إلزامية بالنسبة لمشاريع الفئة ج من خلال عملية التشاور العام مع الأطراف المعنية"*. (وزارة الدولة لشؤون البيئة، جهاز شؤون البيئة المصري، 2009).

2-3 متطلبات الجهات المقرضة

البنك الأوروبي للتعمير والتنمية – متطلبات الأداء

تشمل كل متطلبات الأداء لبنك التعمير والتنمية الأوروبي الحاجة إلى قدر من مشاركة أصحاب المصلحة، لاسيما مطلب الأداء رقم 10 لبنك التعمير والتنمية الأوروبي بشأن "الكشف عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة" الذي "يشدد على أهمية المشاركة الصريحة والشفافة بين العميل والعاملين لديه والمجتمعات المحلية المتأثرة مباشرةً بالمشروع، وكذلك أصحاب المصلحة الآخرين متى كان ملائمًا، كعنصر أساسي للممارسة الدولية السليمة ومواطنة الشركات. ستشمل هذه المشاركة العناصر الأساسية التالية:

- تحديد وتحليل أصحاب المصلحة
- التخطيط لمشاركة أصحاب المصلحة
- الكشف عن المعلومات
- التشاور والمشاركة
- آلية حل الشكاوى
- الإعلام المستمر لأصحاب المصلحة المعنيين

بنك التنمية الأفريقي

"حددت سياسة البيئة لعام 2004 التزام البنك بدمج الاعتبارات البيئية في عملياته ... مع الالتزامات المتعلقة بالمشاورات العامة والكشف عن المعلومات...". تتضمن سلسلة الضمانات والاستدامة لبنك التنمية الأفريقي، بما في ذلك الضمانات التشغيلية، عناصر تتعلق بالمشاركة مطلوبة طوال عملية التقييم وتستمر طوال مدة تنفيذ المشروع؛ مثل آلية حل الشكاوى.

هيئة التمويل الدولية – معايير الأداء

تتضمن كل معايير الأداء لهيئة التمويل الدولية متطلبات متعلقة بمقدار مشاركة أصحاب المصلحة (سواءً في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أو كجزء من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية المستقبلي) وبالتالي فإن المشروع سيتطلب مستوى للمشاركة. وبشكل خاص، ينص معيار الأداء 1 لهيئة التمويل الدولية حول "التقييم الاجتماعي والبيئي وأنظمة الإدارة" على أن "إشراك أصحاب المصلحة هو الأساس لبناء علاقات قوية وبناءة وسريعة الاستجابة تعتبر ضرورية للإدارة الناجحة للآثار البيئية والاجتماعية للمشروع.

4 إشراك أصحاب المصلحة في المشروع

توصف عملية إشراك أصحاب المصلحة بأنها طريقة نظامية لفهم وإشراك أصحاب المصلحة ومخاوفهم المتعلقة بأنشطة المشروع وعمليات اتخاذ القرار. وهي تحدد النهج الملائم الذي سيستخدم في التشاور والكشف عن المعلومات.

تم إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة للمشروع كدليل للمشاركة المستمرة لأصحاب المصلحة. يشمل أصحاب المصلحة المدرجين في هذه الخطة الأشخاص أو المجموعات الذين يمكن أن يتأثروا بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع، بالإضافة إلى أولئك الذين قد يكونوا مهتمين بالمشروع و/ أو أولئك الذين قد يؤثروا بالسلب أو الإيجاب على نتائج المشروع. وأصحاب المصلحة هؤلاء يمكن أن يتغيروا بمرور الوقت وبالتالي فإن هذه الخطة ستتطلب التحديث متى تم تحديد أصحاب مصلحة جدد، أو مع تغير ظروف أصحاب المصلحة.

تم إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة وفقًا للعناصر المطبقة من متطلبات الأداء للبنك الأوروبي للتعمير والتنمية وISS وOS لبنك التنمية الأفريقي"، بالإضافة معايير الممارسة السليمة المحددة في دليل هيئة التمويل الدولية لإشراك أصحاب المصلحة [1] وستساعد في إدارة الاتصالات بين المشروع وأصحاب المصلحة المحددين.

تجدر الإشارة إلى أن خطة إشراك المصلحة عبارة عن وثيقة مفتوحة ستستخدم في جميع مراحل المشروع (نظام الإدارة البيئية والاجتماعية) لتوجيه عملية المشاركة الضرورية مع أصحاب المصلحة في مراحل المشروع المتعددة. في هذه الحالة لا يمكن اعتبار خطة إشراك أصحاب المصلحة نهائية في كل مراحل المشروع. وهكذا فإن خطة إشراك أصحاب المصلحة ستتطور بمرور الوقت مع تقدم المشروع، وستحدث حسب الضرورة لتشمل أي تغييرات وثيقة الصلة (مثل العمليات والمتطلبات الجديدة وأصحاب المصلحة المتأثرين والتغييرات في طرق المشاركة وما إلى ذلك).

[1] هيئة التمويل الدولية، 2007، إشراك أصحاب المصلحة: دليل الممارسات السليمة للشركات المنفذة للأعمال في الأسواق الناشئة.

5 المشاورات مع أصحاب المصلحة في المشروع/ المشاركة المحققة

يقدم هذا القسم أنشطة المشاركة المنفذة كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.

5-1 المشاركة خلال مرحلة تحديد النطاق

اجتماعات تحديد النطاق: عقدت جلسة لتحديد النطاق في السابع عشر (17) من ديسمبر في منزل عمدة قرية فارس وحضرها كبار القرية للتعريف بالمشروع والبدء في تنفيذ دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وخلال الاجتماع، ناقش كبار القرية توقعاتهم ومخاوفهم الموضحة باختصار في الجدول أدناه. تبع ذلك زيارة إل مكتب المجلس المحلي، حيث تم عرض المشروع والدراسة أيضًا.

وقد طلب فريق تقييم الأثر البيئي والاجتماعي عقد المزيد من الاجتماعات مع أفراد المجتمع من الذكور والإناث لمناقشة المشروع والتأكد من مشاركة المجتمع الذي يحتمل أن يتأثر به منذ بداية الدراسة.

الصورة 5 1-الاجتماعات/ التشاورات الأولية للمجموعة مع ممثلين للمجتمع المحلي في قرية فارس (18 ديسمبر 2019) – صور فوتوغرافية مجمعة

عقدت المزيد من الاجتماعات في الثامن عشر (18) من ديسمبر 2019، وأحد هذه الاجتماعات حضره 24 رجلاً من المجتمع المحلي، بينما عقدت الاجتماعات مع ثلاث (3) نساء كل على حدة في منازلهن. بدأت الاجتماعات بتقديم المشروع وشرح الغرض من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، وكذا بالنسبة لأنشطة التشاور، مع الإشارة إلى أنه ستعقد اجتماعات إضافية في إطار عملية جمع البيانات للمسح المتعلق بالظروف الأساسية. تبع ذلك الاستفسار عن الظروف الاجتماعية والاقتصادية للقرية لفهم طبيعة الناس على نحو أفضل والمساعدة في الاستعداد لأنشطة التشاور المجتمعي.

2-5 المشاركة خلال مرحلة إعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

المناقشات الجماعية المركزة والمقابلات مع مزودي المعلومات الرئيسيين في المجتمعات المحتملة التأثر، بالإضافة إلى المقابلات مع مزودي المعلومات الرئيسيين من بعض أصحاب المصلحة المؤسسيين: كما هو موضح بالتفصيل في الجدول أدناه، عقدت مناقشة جماعية مركزة ومقابلة مع مزودي المعلومات الرئيسيين في الثاني والثالث من فبراير 2020.

جدول 5 1-المناقشات الجماعية المركزة مع المجتمع المحلي في قرية فارس (2 و3 فبراير 2020)

الاجتماعات	المكان	عدد المشاركين	المهن
المناقشات الجماعية المركزة			
سكان فارس من الإناث	منزل محلي	6	جميعهن من ربات البيوت، وخمس (5) منهن أتممن التعليم الثانوي وواحدة (1) فقط حاصلة على دبلوم أعمال.
سكان فارس من الذكور 1	مضيفة محلية (منطقة لاستقبال الضيوف)	8	اثنان (2) منهم موظفين حكوميين على المعاش، وواحد (1) فلاح (ورئيس الجمعية الزراعية المحلية أيضًا)، وواحد (1) رئيس لمنظمة غير حكومية (التنمية الاجتماعية).
سكان فارس من الذكور 2	مضيفة محلية (منطقة لاستقبال الضيوف)	9	4 فلاحين، وسائق، وموظف على المعاش، و3 من طلاب المدارس/ الجامعات.
المقابلات مع مزودي المعلومات الرئيسيين			
اتحاد مقاولي فارس (FCU)	قرية فارس	1	محمد بشير، رئيس اتحاد مقاولي فارس
قائد للمجتمع المحلي	منزل محلي	1	السيد/ فؤاد سراج الدين، نائب سابق في البرلمان
المجلس المحلي لقرية فارس	المجلس المحلي لقرية فارس	1	غير محدد
هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) - القاهرة	مكاتب هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة في القاهرة	1	المهندس/ محمد أكمل، المدير العام للدراسات البيئية والاجتماعية والاقتصادية

الصورة 5 2-الاجتماعات الجماعية المركزة مع أفراد المجتمع المحلي في قرية فارس من الذكور والإناث (2 فبراير 2020) – صور فوتوغرافية مجمعة

ملاحظات حول عملية التشاور الرئيسية

كل الناس في قرية فارس على دراية بمشاريع الطاقة الشمسية المزمع إنشاؤها في كوم أمبو، وقد ذكروا أنهم سمعوا عنها قبل عام 2011. ومع ذلك فإن هذه المشاريع توقفت وقررت الحكومة البدء في مجمع بنبان للطاقة الشمسية بدلاً منها. وفي حين أنهم جميعًا يرحبون بالمشروع، لكنهم يشعروا أيضًا بأنه سيقتطع جزءًا من أراضيهم الصحراوية التي كان يمكن أن تستخدم في أغراض إنمائية بديلة أكثر كثافة في العمالة بالنسبة للقرويين (مثل مشاريع استصلاح الأراضي)، ولذلك فإنهم يشعروا بأحقيتهم في الاستفادة من المشروع. وبالنظر إلى معرفتهم عن بنبان، يدرك القرويون أن أغلب فرص العمل ستكون خلال مرحلة التشييد، وبالتالي فإنها ستكون مؤقتة. لذلك فإنهم أكثر اهتمامًا بمشاريع تنمية المجتمع التي يرغبوا في أن يساعدهم المشروع فيها كجزء من المسؤولية الاجتماعية للشركة. تشمل هذه المشاريع (1) وحدة رعاية صحية، (2) شبكة للصرف الصحي، (3) مصنع لتعبئة التمور، (4) مصنع لتعبئة المانجو، (5) مصنع معالجة لنخيل الدوم، و/ أو (6) طلمبات ري تعمل بالطاقة الشمسية.

3-5 الكشف العلني عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

نتيجة لجائحة كوفيد-19 والقيود المفروضة على الحركة في مصر، تم تطوير طرقًا بديلة للكشف العلني عن المشروع مع الأخذ بعين الاعتبار القيود الوطنية ذات الصلة بالجائحة وإجراءات التباعد الاجتماعي. بالتالي فقد تم اتخاذ الخطوات التالية:

- إعداد فيديو/ عرض تقديمي مع سرد مبسط باللغة العربية سهل الفهم بالنسبة لمختلف أفراد المجتمع ويفصح عن المعلومات التالية:
  - وصف المشروع والأساس المنطقي له
  - عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
  - نتائج دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
  - الآثار البيئية والاجتماعية المتوقعة خلال مراحل التشييد والتشغيل والصيانة
  - تدابير التخفيف الرئيسية
  - آلية حل شكاوى المجتمع الخاصة بالمشروع وكيفية الوصول إليها
  - وسائل الاتصال بالفريق الاستشاري
- الرسائل النصية: تم تعميم الفيديو/ العرض التقديمي على مجموعة واتس آب ضمت رؤوساء عائلات وقادة مجتمعيين وممثلين للمنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني وطلاب من مدارس الطاقة الشمسية في أسوان وصحفيين وأفراد من المجتمع.
- تم توزيع استبيان عبر واتس آب وإتاحته أيضًا في عدة مواقع داخل القرية (مثل مكاتب/ منازل أعضاء البرلمان والعائلات المعروفة في المجتمع).
- تم الاتصال بأصحاب المصلحة من الجهات الحكومية والإعلاميين وأعضاء جامعة أسوان بالبريد الإلكتروني أو عبر الهاتف. كما تمت مشاركة الفيديو من خلال رابط مدرج في الاستقصاء. وبالنسبة لمن كان لديهم تعليقات و/ أو مخاوف، قام هؤلاء الأشخاص باستكمال الاستقصاء وإعادته مرة أخرى.

بالإضافة إلى ما تقدم فقد تم تحديد قائمة أولية بقادة وممثلي المجتمع، مما ساعد أيضًا في إرسال الرسال عبر واتس آب إلى شريحة أكبر من الناس في المجتمع. وبقيت مجموعة واتس آب نشطة لمدة سبعة (7) أيام من 15 إلى 21 أبريل 2020. كما تمت مشاركة الأسئلة الفنية مع فريق المشروع وتقديم الردود بنفس الطريقة المستخدمة في تلقي الأسئلة.

شمل المشاركون ما يلي:

- 80 مشارك في مجموعة واتس آب
- 18 مشارك بالبريد الإلكتروني
- 14 مشارك من خلال الاستقصاءات

تنوع المشاركون في مجموعة واتس آب البالغ عددهم 80 مشاركًا ما بين أفراد من المجتمع المحلي وممثلين له ومهندسين وممثلين للمجتمع المدني، على سبيل المثال لا الحصر. وقد تلقى الفريق التعليقات و/ أو الأسئلة من 55 مشارك، سواءً عبر المجموعة أو الوسائل الأخرى: وتم تلقي 14 تعليق و/ أو سؤال من خلال الاستقصاءات المستلمة بوسائل مختلفة، و18 بالبريد الإلكتروني و23 في شكل تعليق أو ملاحظة صوتية عبر تطبيق واتس آب، سواء على الخاص أو داخل المجموعة. ذلك مع العلم بأنه تم تقديم الردود خلال ساعات من تلقي الأسئلة، وبنفس وسائل تلقي الأسئلة.

تم جمع الأسئلة والتعليقات بعد تعميم الفيديو. وقد تم تلقي أكثر من 60 تعليقًا وسؤالاً. وتم إدراج التعليقات ذات الصلة في تقرير الكشف العلني. أما بالنسبة للتعليقات المكررة فقد تم تلخيصها في تعليق واحد، بينما لم يتم إدراج التعليقات العامة التي تعبر عن الحماس والأمنيات بالنجاح للمشروع. وتقرير الكشف العلني مزود في الملحق ب لهذا التقرير الذي يشمل المسائل/ الأسئلة الرئيسية المُثارة خلال الكشف العلني.

6 تحديد وتحليل أصحاب المصلحة

1-6 نهج تحديد أصحاب المصلحة

تم استخدام نهجًا نظاميًا لتحديد أصحاب المصلحة المتأثرين. هذا النهج لا يأخذ المشاريع بعين الاعتبار فقط، لكنه يضع بعين الاعتبار أيضًا المرافق المصاحبة ومسارات النقل والمناطق التي يحتمل أن تتعرض لآثار تراكمية. وقد تم تصنيف أصحاب المصلحة المحددين في فئتين:

- أصحاب المصلحة المتأثرين – من يمكن أن يتأثروا بواحد أو أكثر من الآثار المحتملة للمشروع.
- أصحاب المصلحة المهتمين – أصحاب المصلحة المعنيين بأي من الإجراءات المحددة للمشروع والمنتفعين من المشروع والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية والشريحة المهتمة بالمشروع من المجتمع المدني.

1-1-6 أصحاب المصلحة المتأثرين

يقصد بأصحاب المصلحة المتأثرين الأفراد أو مجموعة الأفراد الذين يمكن أن يتأثروا، بشكل مباشر أو غير مباشر، بالآثار البيئية والاجتماعية للمشروع. وقد تم تحديد الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة للمشروع وتقييمها في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. هذه الآثار يمكن أن تكون مرتبطة مباشرةً بأصحاب المصلحة، بما في ذلك المستقبلات المحددة أعلاه.

جدول 16- أصحاب المصلحة المتأثرين المحتملين المحددين

أصحاب المصلحة المتأثرين	الوصف	الأسباب
تأثير مباشر		
مشروع TSK للطاقة الشمسية	مشروع صناعي	مشروع مقام على أرض مجاورة.
محطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط التابعة لشركة النويس جروب (يخطط لتطويرها مستقبلاً)	مشروع صناعي	هذا المشروع لم يبدأ تطويره بعد وسيكون على بعد 8 كم غرب موقع مشروع محطة كوم أمبو بقدرة 200 ميجاواط.
محطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 50 ميجاواط بالتعاون مع الصندوق العربي للتنمية	مشروع صناعي	هذا المشروع لم يبدأ تطويره بعد وسيقع بالقرب من محطة TSK للطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 26 ميجاواط من ناحية الشرق.
اتحاد مقاولي فارس	اتحاد/ مجموعة للعمال من السكان المحليين	من المرجح أن يتوقعوا توفير فرص عمل ويقع بالقرب من مدخل المشروع.
مستخدمو طريق أسوان-الأقصر السريع والطريق المؤدي إلى الموقع	مستخدمي الطريق	يحتمل أن يتأثروا بحركة المركبات العاملة في المشروع.
تأثير غير مباشر		
سكان قرية فارس: • العاطلين عن العمل • العاملين في وظائف	السكان المحليين	من المرجح أن يتوقعوا توفير فرص عمل.

أصحاب المصلحة المتأثرين	الوصف	الأسباب
غير ثابتة • النساء والفئات الضعيفة		
سكان قرية فارس بشكل عام		من المحتمل أن يحدث اتصال لهم مع المشروع / الأشخاص العاملين في المشروع / إحدى سلاسل الإمداد وما إلى ذلك.

2-1-6 أصحاب المصلحة المهتمين

يقصد بأصحاب المصلحة المهتمين المجموعات أو المنظمات غير المتأثرة بشكل مباشر بالمشروع لكن يتم تحديدهم كأصحاب مصلحة بناءً على اهتماماتهم. بالإضافة إلى ذلك، هناك أصحاب مصلحة خارج المنطقة المتأثرة يمكن تحديدهم من خلال التحليل "القائم على الاهتمام". وعادةً ما توجد هيئات حكومية ومنظمات غير حكومية ووكالات قطاع عام بيئية واجتماعية وطنية يرتبط مجال اهتمامهم بالمشروع، أو حيثما تنفذ هذه المنظمات المشاريع بالتعاون مع المجتمعات في هذه المناطق.

جدول 6 2-أصحاب المصلحة المهتمين المحددين

مجموعة أصحاب المصلحة	أصحاب المصلحة المهتمين	الاهتمام بالمشروع/ المصلحة في المشروع
الوكالات الحكومية الوطنية	جهاز شؤون البيئة المصري	الجهة الحكومية المنظمة لشؤون البيئة في جمهورية مصر العربية.
الحكومة المحلية	محافظة أسوان	الحكومة المحلية في موقع المشروع.
	مكتب إدارة البيئة بالمحافظة	مسؤول عن فحص المشروع وضمان الامتثال لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية.
	هيئة الدفاع المدني	مسؤولة عن الموافقة على خطة مكافحة الحرائق.
	مكتب االقوى العاملة بالمحافظة	مسؤول عن فحص المشروع وضمان الامتثال لقانون العمل المصري.
	المجلس المحلي لقرية فارس	الهيئة المسؤولة عن تخصيص الموارد المحلية.
الأطراف الخارجية	أفراد من الجمهور	لهم اهتمامات في تطوير المشروع. يمكن أن تشمل الاهتمامات المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة ذات الصلة بتطوير وتشغيل المشروع.
	المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية	
	المؤسسات البحثية المحلية والدولية	
أطراف المشروع والجهات المنظمة الحكومية	هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة	السلطة الإدارية المختصة ومالكة الأرض.
	جهاز تنظيم الكهرباء	إصدار رخصة البناء ورخصة توليد الطاقة.
	الشركة المصرية لنقل الكهرباء	الجهة الراعية للمشروع والمتعهدة به، والتي يكون لها اهتمام خاص بتشغيل المشروع. وهي المسؤولة عن تشييد وتشغيل المحطة الفرعية لنقل الكهرباء.
الجهات المقرضة للمشروع	المؤسسات المالية	اهتمام رئيسي بتطوير ونجاح المشروع. يشمل هذا الاهتمام المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة ذات الصلة بتمويل المشروع.

7 برنامج إشراك أصحاب المصلحة

إن إشراك أصحاب المصلحة هو عملية مستمرة تنفذ خلال مرحلتي تشييد وتشغيل المشروع. تهدف هذه العملية إلى أن تكون شفافة وخالية من الترهيب والتداخل والإكراه. والهدف من هذا القسم هو وصف ما المعلومات التي سيتم الكشف عنها، وبأي صيغة، وأنواع الأساليب التي ستستخدم لتوصيل المعلومات وأساليب التشاور التي ستستخدم مع كل مجموعة من مجموعات أصحاب المصلحة المحددة في الأقسام السابقة.

1-7 طرق المشاركة

يمكن أن تستخدم الطرق التالية في تزويد أصحاب المصلحة بالمعلومات عن العملية المستمرة لإشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلتي تشييد وتشغيل المشروع:

- الخطابات والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني – مناسبة لإشراك أصحاب المصلحة المهتمين المحددين في القسم 4-1-2 وإبلاغهم بآليات المشاركة والكشف.
- الملصقات أو اللافتات – ستوضع اللوحات الإرشادية والملصقات التوضيحية (الرسوم البيانية) عند بوابة مدخل المشروع، بما في ذلك الوصول المباشر إلى آلية حل الشكاوى.
- الاجتماعات الثنائية – مناسبة لإشراك أصحاب المصلحة المتأثرين والمهتمين كما هو محدد، للسماح لأصحاب المصلحة هؤلاء بتقديم آرائهم ووجهات نظرهم وإبلاغهم بآليات المشاركة والكشف.
- عبر الإنترنت – مفيدة لأصحاب المصلحة المهتمين. سيتم الإعلان عن آليات المشاركة والكشف الخاصة بحزمة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي خلال مرحلتي تشييد وتشغيل المشروع على موقع أكوا باور على الإنترنت، مع توفير نقطة اتصال لترك التعليقات. ويمكن أن يتاح ذلك أيضًا على الموقع الإلكتروني للمؤسسة المقرضة.

2-7 الكشف عن المستندات البيئية والاجتماعية

تم الاتفاق على استضافة جلسة للكشف عن المستندات البيئية والاجتماعية لأصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر وغير مباشر. سيهدف هذا الاجتماع إلى تقديم عرضًا عامًا لنتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (بما في ذلك الآثار المقيمة وضوابط التخفيف والإدارة المخطط لها) بعد الصياغة، على أن يكون ذلك قبل التقديم إلى جهاز شؤون البيئة المصري. وستسمح هذه الجلسة لأصحاب المصلحة بالتعبير عن تساؤلاتهم حول نتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، وطرح الأسئلة عن المشروع.

بالإضافة إلى ذلك فإن الجلسة ستتيح الفرصة للإخطار بشأن خطة إشراك أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى توفير آلية حل الشكاوى، وكيفية الوصول إليها وعملية معالجة الشكاوى.

جدول 1-5 الجدول الزمني للكشف عن المستندات البيئية والاجتماعية

النشاط	أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	الوقت والتكرار
الكشف عن المستندات البيئية والاجتماعية	أصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر وغير مباشر EEAA NREA	الاجتماع بأصحاب المصلحة المدعوين في مكان محلي في محافظة أسوان (TBC).	22 مارس 2020 (TBC)
	أصحاب المصلحة المهتمين الآخرين	بمجرد قبول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة إشراك أصحاب المصلحة والموافقة عليها من قبل المقرضين، سيتم الكشف عنها بالكامل عبر الإنترنت باللغة الإنجليزية وكملخص غير فني (بالنسبة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي) باللغتين الإنجليزية والعربية.	بعد موافقة جهاز شؤون البيئة على تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

TBC: سيتم التأكيد لاحقًا

3-7 إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشييد

سيتم إشراك أصحاب المصلحة الذين من المرجح أن يتأثروا بأنشطة التشييد قبل وأثناء التشييد المادي للمشروع. ذلك مع العلم بأن إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشييد سيسمح لهم بتقييم ما إذا كانت التدابير فعالة على النحو المنشود، وما إذا كانت الشكاوى تتم الاستجابة لها وتحديد البدائل متى حدثت أي إخفاقات. تعد الإدارة الفعالة لإشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشييد أحد العناصر المهمة لأنها يمكن أن تضبط إيقاع باقي أجزاء المشروع (المرجع: دليل إشراك أصحاب المصلحة لهيئة التمويل الدولية).

عمليات الإشراك ذات الصلة بالتشييد موضحة أدناه وستكون ضمن مسؤوليات مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات، على الرغم من أن الدعم متوقع من شركة المشروع (لتقديم سياق ثقافي محلي).

جدول 7 1-الجدول الزمني لخطة إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشييد

النشاط	أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	الوقت والتكرار
إخطار أصحاب المصلحة بأنشطة التشييد والجدول الزمني للتشييد	أصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر وغير مباشر	سيتم وضع إخطارات رسمية عند مدخل الموقع للتعريف ببداية أعمال التشييد.	قبل بداية أعمال التشييد وتحدث حسب الضرورة خلال مرحلة التشييد في حال حدوث أي تغييرات في أنشطة أو عمليات التشييد.
	أطراف المشروع والجهات المنظمة الحكومية الحكومة المحلية مشروع TSK للطاقة الشمسية ومحطة النويس جروب للطاقة الشمسية بقدرة 200 ميجاواط ومحطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 50 ميغاواط لهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والصندوق العربي للتنمية.	سيتم إرسال رسائل بريد إلكتروني أو خطابات رسمية بالتنسيق مع السلطات المحلية لتقديم المعلومات عن الأنشطة والجداول الزمنية للتنفيذ.	
	أفراد من الجمهور المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية المؤسسات البحثية المحلية والدولية	الإخطار بالأنشطة والجداول الزمنية لتشييد المشروع على الموقع الإلكتروني لشركة أكوا باور.	

النشاط	أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	الوقت والتكرار
التبليغ بخطة الاستعداد للطوارئ وخطة العمل	أطراف المشروع والجهات المنظمة الحكومية الحكومة المحلية	رسائل بريد إلكتروني أو خطابات رسمية لإبلاغ أصحاب المصلحة بإجراءات الاستعداد للطوارئ المطبقة وأي تنسيق مطلوب بالنسبة لأحداث محددة. ستعقد الاجتماعات الثنائية حسب الضرورة.	قبل بداية مرحلة التشييد، مع التحديث في حال حدوث أي تغييرات رئيسية في الخطة.
	مشروع TSK للطاقة الشمسية ومحطة النويس جروب للطاقة الشمسية بقدرة 200 ميجاواط ومحطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 50 ميغاواط لهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والصندوق العربي للتنمية.	اجتماع ثنائي مع إدارة المشروع ذات الصلة للتبليغ عن خطة الطوارئ والتحسين وفقًا لأي مخاوف لديهم.	
الرصد والإبلاغ البيئي والاجتماعي المستقل	الجهات المقرضة للمشروع	التدقيق البيئي والاجتماعي لتقييم مدى امتثال المشروع للمعايير المصرية ومتطلبات المقرضين والتعهدات الخاصة بالقرض.	بشكل ربع سنوي طوال مرحلة تشييد المشروع.
تطبيق آلية حل الشكاوى	كل أصحاب المصلحة المحددين	كما هو موضح في قسم آلية حل الشكاوى من خطة إشراك أصحاب المصحلة هذه (القسم 8).	توضع في بداية مرحلة التشييد وتحدث طوال مرحلة التشييد لتسهيل الاستجابة السريعة والفعالة.

4-7 إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة التشغيل

ستكون شركة التشغيل والصيانة مسؤولة عن إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة تشغيل المشروع، على الرغم من أنه يتوقع منها تقديم الدعم الأساسي للتأكد من السياق الثقافي المحلي خلال أنشطة المشاركة.

وسيكون من الأهمية بمكان بالنسبة لشركة المشروع وشركة التشغيل والصيانة أن تتأكد من التحول بسلاسة فيما يتعلق بإشراك أصحاب المصلحة من مرحلة التشييد إلى مرحلة تشغيل المشروع عن طريق الكشف عن الأساليب التي كانت أكثر فعالية خلال مرحلة التشييد. كما سيكون من الأهمية بمكان استمرار هذه الأساليب لتجنب النقص في تكرار مشاركات أصحاب المصلحة، حيث أنهم على دراية بالفعل بالعمليات النموذجية للمشاركة.

جدول 7 2-الجدول الزمني لخطة إشراك أصحاب المصلحة لمرحلة التشغيل

النشاط	أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	الوقت والتكرار
إخطار أصحاب المصلحة بالتحول من مرحلة التشييد إلى مرحلة التشغيل	أصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر وغير مباشر	سيتم وضع إخطارات رسمية عند مدخل الموقع للتعريف ببداية أعمال التشييد.	قبل شهرين (2) على الأقل من البدء في عمليات التشغيل.
	أطراف المشروع والجهات المنظمة الحكومية الحكومة المحلية مشروع TSK للطاقة الشمسية ومحطة النويس جروب للطاقة الشمسية	سيتم إرسال رسائل بريد إلكتروني أو خطابات رسمية بالتنسيق مع السلطات المحلية لتقديم المعلومات عن الأنشطة والجداول الزمنية للتنفيذ.	

النشاط	أصحاب المصلحة	طريقة المشاركة	الوقت والتكرار
	بقدرة 200 ميجاواط ومحطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 50 ميغاواط لهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والصندوق العربي للتنمية.		
بعد إعداد خطة العمل والاستعداد للطوارئ وإجراء أي تحديثات ذات صلة عليها، أو المسائل الأخرى ذات الصلة بالبيئة والصحة والسلامة يمكن أن تؤثر على الأطراف الخارجية المحلية.	أطراف المشروع والجهات المنظمة الحكومية الحكومة المحلية	رسائل بريد إلكتروني أو خطابات رسمية لإبلاغ أصحاب المصلحة بإجراءات الاستعداد للطوارئ المطبقة وأي تنسيق مطلوب بالنسبة لأحداث محددة. ستعقد الاجتماعات الثنائية حسب الضرورة.	قبل شهرين (2) من بداية مرحلة التشغيل، مع التحديث في حال حدوث أي تغييرات رئيسية في الخطة.
	مشروع TSK للطاقة الشمسية ومحطة النويس جروب للطاقة الشمسية بقدرة 200 ميجاواط ومحطة الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 50 ميغاواط لهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة والصندوق العربي للتنمية.	اجتماع ثنائي مع إدارة المشروع ذات الصلة للتبليغ عن خطة الطوارئ والتحسين وفقًا لأي مخاوف لديهم.	
الرصد والإبلاغ البيئي والاجتماعي المستقل.	الجهات المقرضة للمشروع	التدقيق البيئي والاجتماعي لتقييم مدى امتثال المشروع للمعايير المصرية ومتطلبات المقرضين والتعهدات الخاصة بالقرض.	بشكل سنوي طوال مرحلة تشغيل المشروع.
تطبيق آلية حل الشكاوى	كل أصحاب المصلحة المحددين – بما في ذلك العاملين في المشروع	*كما هو موضح في قسم آلية حل الشكاوى من خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه (القسم 7).*	توضع في بداية مرحلة التشغيل وتدار طوال هذه المرحلة لتسهيل الاستجابة السريعة والفعالة.

5-7 الكشف باستمرار عن المعلومات البيئية والاجتماعية

يمكن أن يستخدم الكشف عن المعلومات البيئية والاجتماعية ذات الصلة كأداة مفيدة لمساعدة أصحاب المصلحة في فهم المشروع والمخاطر والآثار والفرص المستمرة طوال عمر المشروع. وحسب الاقتضاء، وبما يتماشى مع خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه (أو تحديثاتها المستقبلية)، سيكون المشروع مسؤولاً عن تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات دقيقة ومفهومة، وهو ما يعد ضروريًا لضمان مشاركة ذات مغزى.

1-5-7 الرصد الدوري المستقل

سيكون من الضروري إجراء الرصد المستقل والإبلاغ عن الآثار البيئية والاجتماعية للمشروع بشكل دوري، خلال مرحلتي التشييد والتشغيل حسب متطلبات المقرضين.

من المتوقع أن يتطلب ذلك إجراء تدقيقات بيئية واجتماعية مستقلة ربع سنوية خلال مرحلة التشييد وتدقيقات سنوية خلال مرحلة التشغيل. وقد تم تضمين ذلك في الجداول الزمنية لخطة إشراك أصحاب المصلحة الموضحة أعلاه. تهدف عمليات التدقيق هذه إلى تقييم الامتثال لمتطلبات المشروع، بما في ذلك المتطلبات المصرية، وكذا بالنسبة لمتطلبات المقرضين والمتطلبات المرتبطة بالعناصر البيئية والاجتماعية من تعهدات القرض.

ستشتمل كل تقارير التدقيق على ملخص غير فني يصف عملية التدقيق وأي حالات عدم امتثال محددة وكيف تم تصحيح حالات عدم الامتثال المحددة في عمليات التدقيق السابقة (أو في بقاؤها مفتوحة). هذه التقارير ستقدم إلى شركة المشروع، ثم يتم الكشف عنها أكثر للجهات المقرضة للمشروع.

8 آلية حل الشكاوى

يمكن أن تتسبب أنشطة المشروع في إزعاج أصحاب المصلحة، أو قد يترتب عليها آثار بيئية واجتماعية، وبالتالي فمن الضروري وضع آلية لحل الشكاوى لمعالجة الشكاوى المحتملة للأطراف المتأثرة. تهدف آلية حل الشكاوى إلى تأسيس نظامًا لتلقي وتسهيل حل مخاوف وشكاوى أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالأداء البيئي والاجتماعي للمشروع.

تعد آلية حل الشكاوى جزءًا مهمًا من عملية إشراك أصحاب المصلحة وستطبق مع عملية الكشف البيئي والاجتماعي، وطوال مرحلتي التشييد والتشغيل حتى نهاية عمر المشروع. وستستخدم آلية حل الشكاوى عملية مفهومة وشفافة ملائمة ثقافيًا ويسهل الوصول إليها مجانًا تمنح كل أصحاب المصلحة/ الأطراف المتأثرة فرصة للتعبير عن شكواهم.

ستقع المسؤولية والمسائلة العامة عن آلية حل الشكاوى على عاتق شركة المشروع. ومع ذلك، يمكن أن يتم تفويض التنفيذ ويندرج تحت أطراف منفصلة وفقًا لما إذا كانت الشكوى مرتبطة بمرحلة التشييد أو التشغيل، مثل مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات خلال مرحلة التشييد وشركة التشغيل والصيانة خلال مرحلة التشغيل.

1-8 المبادئ الرئيسية لآلية حل الشكاوى

ستتسق آلية حل الشكاوى الخاصة بالمشروع مع المبادئ التالية:

- إيضاح الغرض من الإجراء الخاص بآلية حل الشكاوى منذ البداية
- توافق حجم العملية مع المخاطر والآثار المرتبطة بالمشروع
- أن تكون العملية شفافة ومسؤولة تجاه كل أصحاب المصلحة عن طريق جعلها في صيغة مكتوبة ونشرها وشرحها لأصحاب المصلحة المعنيين
- أن تكون آلية حل الشكاوى واضحة وسهلة الفهم ويسهل الوصول إليها عن طريق تقديم المعلومات باللغة المحلية
- الحل السريع للشكاوى أو المخاوف
- ألا تتضمن الآلية أي تكاليف ولا أتعاب مرتبطة بتقديم الشكوى
- تطبيق الإجراءات الاحترازية مثل سياسة عدم الانتقام الواضحة وتدابير التأكد من السرية وحماية البيانات الشخصية التي يتم جمعها فيما يتعلق بالشكوى، بالإضافة إلى الخيار الذي يسمح بتقديم شكاوى غير محددة لهوية أصحابها.

2-8 نطاق آلية حل الشكاوى

سيشمل نطاق آلية حل الشكاوى تقييم ومعالجة مشاكل ومخاوف أصحاب المصلحة فيما يتعلق بأنشطة المشروع وتنفيذ تدابير التخفيف والتعويض طبقًا لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي والأداء البيئي والاجتماعي للمشروع.

وسيتم قبول كل المطالبات ذات الصلة من المجتمعات المتأثرة وعدم إصدار أي أحكام قبل التحقيق، حتى إذا كانت الشكاوى صغيرة. ومع ذلك، وفقًا للممارسة السليمة، يجب توجيه المطالبات التالية إلى خارج آليات مستوى المشروع:

- الشكاوى غير المرتبطة بوضوح بالمشروع بناءا على تقييم مشروعيتها.
- المسائل ذات الصلة بسياسة الحكومة والمؤسسات الحكومية.

- الشكاوى التي تشكل نشاطًا إجراميًا ونوعًا من العنف، والتي ستتم إحالتها إلى النظام القضائي.
- المنازعات التجارية: ستحتوي الاتفاقات التجارية على بنود تنص على المسائل التجارية وستحل المسائل من خلال مجموعة من آليات حل المنازعات التجارية أو في المحاكم المدنية.

3-8 خطوات إدارة آلية حل الشكاوى

1-3-8 الإعلان عن إجراءات إدارة حل الشكاوى

سيتم نشر آلية حل الشكاوى لهذا المشروع باستخدام الوسائل المحددة وبالارتباط مع عملية الكشف. بالإضافة إلى ذلك، ستيم وضع إعلانات في مدخل المشروع أيضًا حول كيفية التقدم بشكوى والعملية المرتبطة بالمتابعة. وستكون المعلومات المزودة باللغتين الإنجليزية والعربية وتشمل ما يلي:

- ما آليات مستوى المشروع القادرة على التسليم وما المزايا التي يمكن لمقدمي الشكاوى تحقيقها من استخدام آلية حل الشكاوى الخاصة بالشركة، خلافًا لآليات الحل الأخرى
- من الذي يمكنه تقديم الشكاوى (كل أصحاب المصلحة)
- أين ومتى وكيف يمكن لأعضاء المجتمع أن يقدموا الشكاوى
- من المسؤول عن تلقي الشكاوى والاستجابة لها
- ما نوع الاستجابة التي يمكن أن يتوقعها مقدمو الشكاوى من الشكاوى، بما في ذلك توقيت الاستجابة أو الرد
- ما الحقوق ووسائل الحماية المضمونة الأخرى

2-3-8 تقديم الشكاوى

بعد التوعية ونشر الآلية، يمكن أن تقدم الشكاوى عن طريق أي مما يلي:

- التسليم المباشر إلى صندوق شكاوى مغلق يوضع في مدخل موقع المشروع.
- الإرسال بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني.
- الاستلام المباشر من قبل العاملين في المشروع، بما في ذلك أفراد الأمن (يجب توعية أفراد الأمن العاملين على بوابة المشروع وتدريبهم على التعامل بشكل ملائم مع أي شكاوى).

ستقدم المعلومات في أماكن صناديق الشكاوى الموضوعة عند مدخل المشروع لتعريف أصحاب الشكاوى بالعملية والجدول الزمني لتتبع شكواهم.

وبالنسبة لأصحاب الشكاوى غير المتعلمين أو من يرغبون في تقديم شكواهم شفاهيًا، ستتاح لهم إمكانية مقابلة المدير البيئي والاجتماعي/ مدير الصحة والسلامة والبيئة ذي الصلة في الموقع الذي سيدون الملاحظات عن تفاصيل الشكوى ويقرئها بصوت عالٍ أمام صاحبها للتأكد من تسجيل العناصر الرئيسية للشكوى المطلوبة. وفي حالة عدم تواجد المدير ذي الصلة، سيقوم موظفي الأمن بأخذ الشكاوى والتأكد من تسجيلها من خلال العملية الرسمية لحل الشكاوى.

ذلك مع العلم بأن الشكوى ستبقى مقبولة وتتم معالجتها بالشكل المعتاد إذا كانت غير محددة لهوية صاحبها (مثل الخطابات أو رسائل البريد الإلكتروني التي لا تحتوي على بيانات الشاكي) أو إذا طلب الشاكي عدم الكشف عن هويته.

3-3-8 تتبع الشكاوى

عند استلام الشكاوى المقدمة بأي من الوسائل المذكورة أعلاه، سيتم الالتزام بالقواعد التالية لضمان التحقيق كما ينبغي في كل الشكاوى لتجنب ترك أي مسائل أو مخاوف مفتوحة.

- سيتم تسجيل الشكوى في شكل سجل. هذا السجل سيحتوي على:
  - تفاصيل الشكوى
  - الموظفين/ الأقسام المسؤولين عن حل الشكوى
  - حقول تتبع العملية (تواريخ الاستلام والحالات وتواريخ النتيجة)
- سيتم التأكيد على استلام الشكوى في أسرع وقت ممكن (في موعد أقصاه أسبوع من تاريخ الاستلام) عن طريق إرسال تأكيد رسمي مع رقم الشكوى وجدولاً زمنيًا للرد على الشكوى لضمان استجابة المؤسسة للشكوى بشكل ملائم.
- في حالة الشكاوى الحساسة، مثل التي تشمل العديد من المصالح وعددًا كبيرًا من الأشخاص المتأثرين، حيثما يكون من الضروري إجراء تحقيقًا أكثر تعقيدًا، سيتلقى صاحب الشكوى التحديث خلال أسبوعين من تلقي الشكوى لشرح الإجراءات المطلوبة لحل الشكوى والإطار الزمني المحتمل.
- ستشرح الشركة في خطاب التأكيد الأول ما المطالبات التي تقع بوضوح خارج نطاق الآلية وما الآليات البديلة التي يمكن للمجتمعات استخدامها للتعامل مع هذه المسائل المحتملة.

4-3-8 مراجعة الشكاوى والتحقيق فيها

يمكن أن تكون هناك حاجة إلى إشراك العديد من الإدارات والأقسام في حل الشكاوى، وذلك وفقًا لظروف الشكاوى المقدمة. سيقوم الشخص أو الأشخاص المسؤولين عن التعامل مع الشكوى بتنظيم العملية للتحقق من صحة الوضع القانوني للشكوى والترتيب للتحقيق في التفاصيل.

ومتى كانت الشكاوى معقدة ولا يمكن حلها بسرعة، يمكن أن تكون هناك حاجة إلى إجراء تحقيقًا شاملاً حتى لا تتفاقم المشكلة. تبقى شركة المشروع هي الطرف المسؤول، على الرغم من أنه يجوز تفويض التحقيق والمراجعة إلى مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات أو شركة التشغيل والصيانة على التوالي. ويجب أن تتوافق آلية حل الشكاوى مع مبدأ "بلا تكلفة على المجتمعات". وإذا كان فريق التحقيق مشكل داخليًا، تشمل المسائل التي سيتم أخذها بعين الاعتبار حالات التعارض المحتمل للمصالح والمؤهلات والتركيب النوعي (نسبة الذكور إلى الإناث) والميزانية. كما سيتم إجراء اجتماعات مع مقدمي الشكاوى وإجراءات زيارات ميدانية إلى الموقع، كما هو ملائم.

سيتم التحقيق في كل الشكاوى من قبل الطرف المسؤول في المشروع خلال أسبوعين (2) من تقديم الشكوى. ومتى كانت الشكاوى تتطلب مدة أطول للتحقيق، سيتم إبلاغ مقدم الشكوى بهذا التأخير والموعد المتوقع للرد على شكواه.

في حالة الشكاوى الحساسة – مثل التي تشمل العديد من العديد من الاهتمامات - قد يكون من المفيد إشراك مؤسسات خارجية في تحقيق مشترك، أو السماح بمشاركة السلطات المحلية أو الوطنية فقط بعد موافقة صاحب الشكوى على هذا النهج.

5-3-8 خيارات حل الشكاوى والاستجابة

سيختلف النهج المستخدم في حل مختلف أنواع الشكاوى حسب طبيعة المسألة وتكرار الحدوث وعدد الشكاوى. وبدلاً من وضع إجراءات محددة لكل نوع محدد من الشكاوى، تسمح مرونة آلية حل الشكاوى بتقديم قائمة بالخيارات المحتملة الملائمة لكل نوع من أنواع الشكاوى المختلفة. تشمل هذه الخيارات تعديل أو إيقاف الأنشطة الضارة أو تقييد وقتها ونطاقها (بالنسبة للأتربة الناتجة عن

أعمال التشييد أو الضوضاء المصاحبة لطريق الوصول على سبيل المثال)، مع تقديم اعتذار ومراجعة استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة.

سيتم إبلاغ صاحب الشكوى بالحل كتابيًا أو شفهيًا، حسب الصيغة التي يفضلها صاحب الشكوى، لكن في جميع الأحوال ستحتفظ الشركة بسجل كتابي. في حالة رفض الشكوى/ المطالبة أو إذا لم تطلب الشركة اتخاذ أي إجراء، يجب على ممثل الشركة أن يتصرف بطريقة دبلوماسية عند إبلاغ صاحب الشكوى بنتيجة عملية مراجعة الأهلية لتجنب تفاقم النزاع. أما في حالة قبول المطالبة، سيتم إعطاء الحل المقترح وإبلاغ صاحب الشكوى به خلال المدة المحددة. وإذا لم يقبل صاحب الشكوى الحل المقترح، ستقوم الشركة بإعادة تقييم الموقف ومناقشة وإيضاح النتيجة مع صاحب الشكوى والتأكد من استكشاف كل البدائل في آلية حل الشكاوى. وإذا كان صاحب الشكوى لا يزال غير راضٍ عن الحل المقترح، سيتم السماح له باللجوء إلى آلية حل النزاعات خارج آلية حل الشكاوى الخاصة بالشركة (آلية خارجية).

في حال قبول الحل المقترح والموافقة عليه من كل الأطراف ذات الصلة، سيتم غلق الحالة وجمع الإثباتات الدالة على اتخاذ الإجراءات اللازمة. تشمل هذه الإثباتات ما يلي:

- عقد اجتماعًا مع صاحب الشكوى للوصول إلى اتفاق جماعي أو الحصول على تأكيد وتسجيله مع مستندات الحالة لغلق المطالبة.
- التقاط الصور أو جمع الأدلة الوثائقية الأخرى للحصول على سجل شامل للشكاوى وكيف تم حلها.

إذا كان صاحب الشكوى غير راضٍ عن نتيجة الحل المقترح، ستستكمل الإجراءات المتعلقة بالمزيد من المناقشات وإعادة التقييم ويتم الإبلاغ بها خلال أسبوعين (2) من الإخطار بعدم الرضاء من قبل صاحب الشكوى.

6-3-8 الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش دون الكشف عن الهوية

سيتم إعداد قنوات وأدوات للإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش دون الكشف عن الهوية. يجب أن تضمن قنوات الإبلاغ هذه الحفاظ على السلامة والسرية للتشجيع على الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث. وستشمل قنوات الإبلاغ أيًا مما يلي (Social Development Direct (SDD)، 2020)[2] :

- أفراد المجتمع: يمكن أن تشمل القنوات صناديق للشكاوى/ التعقيبات، أو رقم هاتف مجاني، أو منظمة مجتمع معينة (مثل المنظمات غير الحكومية وما إلى ذلك)، أو مجموعة مستخدمي خدمة أو منظمة نسائية محلية. وستشمل قنوات الإبلاغ خيارات غير محددة للهوية وسهلة الاستخدام بالنسبة للأطفال لتشجيع الأطفال والشباب على الإبلاغ عن شكواهم.

في إطار مبادرات استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لشركة أكوا باور، ستتم المشاركة مع الفئات الضعيفة والمحرومة في المجتمع المحلي من خلال منظمات المجتمع المحلي، لاسيما التي تدعم النساء والأطفال. كما سيتم إعداد برامج خاصة حسب احتياجات هذه الفئات في المجتمع المحلي.

[2] Social Development Direct (SDD)، 2020. التعامل مع مسائل العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش – ممارسة سليمة ناشئة للقطاع الخاص. [عبر الإنترنت] متاحة على: https://www.ebrd.com/news/2020/new-guidance-for-private-sector-on-addressing-risks-of-genderbased-violence-and-harassment.html [تم الدخول في 23 يوليو 2020].

4-8 آلية حل الشكاوى للأطراف الداخلية/ العمال

1-4-8 مرحلة التشييد

ستتم إتاحة آلية داخلية لحل الشكاوى لكل العاملين في التشييد فيما يتعلق بأنشطة التشييد لتمكينهم من التعبير عن مخاوفهم ذات الصلة بالعمل. يشمل ذلك كل الأشخاص الموظفين من قبل شركة المشروع ومقاول الهندسة والتشييد والمشتريات والمقاولين من الباطن وأي مقاولين معنيين آخرين وزوار موقع المشروع. كما سيتم إطلاع كل عمال التشييد على آلية حل الشكاوى خلال جلسات تلقين التعليمات الوظيفية في موقع المشروع وفي وثائق التوظيف.

تقدم الشكاوى بصيغة مكتوبة إلى مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات باستخدام النموذج المحدد لحل الشكاوى (انظر مثالاً على نموذج حل الشكاوى في الملحق أ). وستتم إتاحة نموذج حل الشكاوى في أماكن رئيسية من الموقع (مثل المبنى الإداري والمناطق المكتبية) وكذا في أي أماكن لإقامة العاملين. وسيتم إتاحة نموذج حل الشكاوى هذا باللغات العربية والإنجليزية واللغات المستخدمة الأخرى للعاملين في المشروع. وإذا كان صاحب الشكوى لا يعرف القراءة والكتابة أو يحتاج إلى ترجمة، يمكن أن تقدم الشكوى شفهيًا إلى المدير البيئي والاجتماعي/ البيئة والصحة والسلامة، الذي سيستكمل بيانات نموذج حل الشكاوى بالنيابة عن صاحب الشكوى.

تشمل نماذج حل الشكاوى بيانات الاتصال الخاصة بصاحب الشكوى، لكن يمكن تقديم الشكوى دون الكشف عن هوية صاحبها في حالة الرغبة في ذلك. وسيتم وضع نماذج الشكاوى في "صندوق بريد" محكم الغلق والقفل متاح في كل المواقع الرئيسية، حيثما تكون نماذج حل الشكاوى متاحة أيضًا. ذلك مع العلم بأن صندوق البريد هذا يتم فحصه بانتظام لعدة مرات في الأسبوع.

سيتم الرد على كل الشكاوى بشفافية ودون اتخاذ أي إجراءات جزائية. وستستكمل متابعة الشكاوى من خلال استكمال بيانات نموذج متابعة الشكوى والتوقيع عليه من قبل الطرف الداخلي المسؤول عن إدارة الشكاوى. سيحدد نموذج المتابعة هذا كل الإجراءات المتخذة لحل الشكاوى وأي حوارات أخرى بدأت بالفعل، وكذا أي أعمال رصد مستقبلية للموقف أو الإجراءات المخططة الأخرى. وسيتم الاحتفاظ بالنماذج المستوفاة والموقعة في مجلد مخصص لآلية حل الشكاوى في الموقع يكون متاحًا للمراجعة من قبل المدققين البيئيين والاجتماعيين المستقلين الخارجيين خلال التدقيقات البيئية والاجتماعية الدورية المطلوبة خلال مرحلة التشييد.

2-4-8 مرحلة التشغيل

تتشابه آلية حل الشكاوى في مرحلة تشغيل المشروع مع تلك الخاصة بمرحلة التشييد. وستكون هذه الآلية متاحة للأطراف الداخلية (العاملين في الموقع) والخارجية على حد سواء.

من المتوقع تعيين عددًا من الموظفين ليكونوا مسؤولين عن إدارة الشكاوى الداخلية والخارجية المستلمة (التسجيل والمراجعة والتحقيق والاستجابة) بشكل ملائم. وستتم إتاحة نماذج حل الشكاوى الداخلية باللغتين العربية والإنجليزية في المواقع الرئيسية داخل موقع المشروع، مع توفير "صندوق بريد" محكم الغلق والقفل لإرسال الشكاوى من أي مكان. وسيتم فحص صندوق البريد هذا بانتظام.

بالنسبة لنماذج الشكاوى الخارجية، ستتم إتاحتها باللغتين الإنجليزية والعربية عند بوابة مدخل الموقع. كما سيتم توفير "صندوق بريد" محكم الغلق والقفل عند مدخل موقع المشروع لإرسال نماذج الشكاوى. وستكون عملية تسجيل ومراجعة ومتابعة الشكاوى والاستجابة لها هي نفسها الموضحة بالتفصيل أعلاه. وسيتم تسجيل كل الشكاوى المقدمة خلال مرحلة التشغيل لمدة 5 سنوات كحد أدنى، مع الاحتفاظ بالسجلات في الموقع.

متى تم استلام أي شكاوى خارجية بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني، ستخضع هذه الشكاوى أيضًا للتسجيل الرسمي والمتابعة كما ينبغي من قبل الممثل المعين. كما سيتم الإعلان عن بيانات الاتصال الخاصة بالمدير البيئي والاجتماعي/ الصحة والسلامة والبيئة في لوحة الإعلانات عند بوابة المدخل الرئيسي للموقع بمجرد تعيين الفرد.

5-8 تسلسل العملية وجدولها الزمني

جدول 8 1-عملية حل الشكاوى وجدولها الزمني

المرحلة	الجدول الزمني
استلام/ إرسال الشكوى	-
تسجيل الشكوى وتأكيد الاستلام	خلال أسبوع من إرسال الشكوى
التحقيق في الشكوى	خلال أسبوعين من إرسال الشكوى*
تبليغ صاحب الشكوى بالحل المقترح	خلال أسبوعين من إرسال الشكوى
إن كان ملائمًا بعد تعبير صاحب الشكوى عن عدم رضاه عن الحل	
إجراءات إعادة تقييم الشكوى/ اقتراح حلاً جديدًا/ إبلاغ صاحب الشكوى بالقرار النهائي	خلال أسبوعين من الإخطار بعدم الرضاء من قبل صاحب الشكوى

**في حالة الشكاوى المعقدة، أو العوامل الأخرى الممددة لوقت التحقيق، سيتم إبلاغ صاحب الشكوى بهذا التأخير وتعريفه بالجدول الزمني المتوقع المحدث للاستجابة.*

6-8 التدريب

- ستكون إدارة المشروع مسؤولة عن اعتماد آلية حل الشكاوى والتأكد من معرفتهم بتوافر هذه العملية. من الضروري أيضًا أن تتأكد إدارة المشروع من تخصيص موظفين لإدارة آلية حل الشكاوى.
- يجب أن يكون هؤلاء الموظفين على دراية تامة بآلية حل الشكاوى المحددة ويتاح لهم الوصول إلى هذا المستند للتأكد من قدرتهم على أداء الواجبات الضرورية للتنفيذ الفعال.
- بما أنه يمكن تسليم/ استلام الشكاوى والمظالم في مدخل المشروع، سيكون من الضروري التأكد من تدريب أفراد الأمن على هذه العملية وتمكينهم من الوصول إلى هذا المستند وأي نماذج ذات صلة وبيانات الاتصال الخاصة بأطراف المشروع المسؤولة وما إلى ذلك.

7-8 إجراءات حل الشكاوى للنساء والفئات الضعيفة والمحرومة

الإجراءات التالية ستطبق من قبل مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة للتأكد من الإبلاغ عن حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش:

- يجب أن يزود العمال بالمعلومات عن مدونة قواعد السلوك للعمال باللغات المحلية كجزء من عقد التوظيف الخاص بهم الذي يجب أن يشمل بنودًا للإبلاغ والتحقيقات والفصل من العمل والإجراءات التأديبية ضد كل من يرتكب العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش.
- يجب على مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة أن يعقدوا دورات تدريب وتوعية منتظمة إلزامية للعاملين حول حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش التي تمارس ضد أفراد المجتمع وزملائهم، لاسيما النساء، وتوافر آلية لحل الشكاوى للإبلاغ عن هذه الحالات.
- يجب أن يتم توعية العمال بالقوانين واللوائح التي تجرم ممارسات التحرش الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي وتعرض مرتكبها للملاحقة القضائية.
- التأكد من إدراج تمثيلاً متوازنًا للنساء في فريق الصحة والسلامة والبيئة الذي يجب أن يكون سهل الارتباط والوصول إليه بالنسبة للعاملات.
- إعداد الأدوات المناسبة للإبلاغ من قبل العمال وأفراد المجتمع المضيف عن الشكاوى المتعلقة بالتحرش الجنسي دون الكشف عن هويتهم والحفاظ على سرية بيانات أصحاب الشكاوى.

- سيعمل كل من مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة بالتنسيق عن قرب مع السلطات المحلية في التحقيق في أي شكاوى ذات صلة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش في المجتمعات المضيفة متى كانت مرتبطة بالعاملين في المشروع.
- سيقدم مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات التدريب المستهدف (بما في ذلك التدريب على مهارات الحياة مثل مهارات القيادة واتخاذ القرارات) والتوعية للعمال المستضعفين، مثل النساء.
- تطوير نظامًا للرصد يستخدم في رصد أنشطة العنف القائم على النوع الاجتماعي لتقييم فعالية الضوابط.

9 خطة التنفيذ

لضمان فعالية خطة أصحاب إشراك المصلحة، من الأهمية بمكان تحديد هيكلاً للإدارة وتعيين الفرد أو الأفراد المناسبين لتنفيذ هذه الخطة.

9-1 الأدوار والمسؤوليات

ملاحظة: يجب مراجعة الأدوار التالية بمجرد الانتهاء من تعيين العاملين في المشروع وتحديد المسؤوليات في الموقع.

تحدد مسؤوليات مدير الصحة والسلامة والبيئة والمدير البيئي والاجتماعي ومسؤول الاتصال المجتمعي كما هي موضحة أدناه بمجرد التأكيد عليها من مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة على التوالي.

9-1-1 مدير الصحة والسلامة والبيئة

الاسم	
بيانات الاتصال	

مدير الصحة والسلامة والبيئة هو المسؤول عن:

- التأكد من تحديد أصحاب المصلحة كشركاء في تطوير وإنجاز الأهداف الاستراتيجية.
- مساعدة وحدة إدارة أصحاب المصلحة في التشاور مع أصحاب المصلحة وإشراكهم بفعالية.
- تقديم المشورة إلى الإدارة العليا حول المسائل و/ أو المخاطر ذات الصلة بعلاقة أصحاب المصلحة بمجرد أن تنشأ حتى يمكن إدارة المخاطر بفعالية.
- دعم تنفيذ وإدارة خطة إشراك أصحاب المصلحة.
- الانخراط في أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المرتبطة مباشرةً بالمخاوف ذات الصلة بالصحة والسلامة والبيئة أو التخطيط للطوارئ.
- المشاركة مع أي أصحاب مصلحة خارجيين فيما يتعلق بالتخطيط للطوارئ والتدريبات وحالات الطوارئ كما هو ملائم.

9-1-2 المدير البيئي والاجتماعي

الاسم	
بيانات الاتصال	

سيقوم مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات بتوظيف/ تعيين المدير البيئي والاجتماعي خلال مرحلة التشييد وشركة التشغيل والصيانة خلال مرحلة التشغيل. وسيتولى مدير الصحة والسلامة والبيئة لشركة المشروع الإشراف على المدير البيئي والاجتماعي. كما سيكون المدير البيئي والاجتماعي مسؤولاً عن:

- تنفيذ كل جوانب خطة إشراك أصحاب المصلحة مع التأكد من أن المشروع في حالة امتثال لمتطلبات المقرضين.

- تحديد المسائل التي تواجه صاحب المصلحة والعمل بشكل ملائم للتعامل مع هذه المسائل.
- التأكد من نشر خطة إشراك أصحاب المصلحة وطرق المشاركة المتاحة من قبل مسؤول الاتصال المجتمعي.
- التأكد من إطلاع العاملين في المشروع بشكل جيد فيما يتعلق بخطة إشراك أصحاب المصلحة وآلية حل الشكاوى (بما في ذلك أفراد الأمن)، وتوفير الموارد المطلوبة (مثل المركبات وهواتف الشركة والمواد المكتبية).
- التأكد من الإدارة الملائمة لعملية الاجتماع بصاحب المصلحة والكشف عن المعلومات.
- الإشراف على معالجة وحل كل الشكاوى.
- الإشراف على عملية الرصد الدوري المستقل والكشف عن الملخص غير الفني لتقارير التدقيق والتقارير الكاملة إن كانت مطلوبة.

3-1-9 مسؤول الاتصال المجتمعي (سيتم التأكيد لاحقًا)

الاسم	
بيانات الاتصال	

للحفاظ على اتصال منتظم بأصحاب المصلحة المتأثرين، سيتم توظيف/ تعيين مسؤولاً للاتصال المجتمعي (يمكن أن يشارك في هذا الدور المدير البيئي والاجتماعي المعين). سيكون مسؤول الاتصال المجتمعي هذا على دراية بمنطقة المشروع وقادرًا على التحدث باللغة المحلية. وتشمل المسؤوليات الخاصة بمسؤول الاتصال المجتمعي ما يلي:

- تحديد والإبلاغ عن وتسجيل وجهات النظر العامة والآراء والشكاوى، و/ أو إسنادها للموظفين الضروريين للمتابعة.
- إنشاء نظام تتبع للشكاوى لتتبع حقل نوع الشكوى وصاحب الشكوى وحالة كل شكوى.
- تعميم وتوزيع المعلومات على أصحاب المصلحة المعنيين وترجمة المادة إلى اللغات ذات الصلة.
- التعامل مع المسائل الصغرى والمباشرة مثل المرتبطة بطلب صاحب الشكوى للمعلومات.
- الحصول على إيضاح من أفراد الإدارة الآخرين حول التعامل مع الشكاوى المحددة، مثل الحاجة إلى إخطار شركة المشروع (بالنسبة لباقي أطراف المشروع) حول محتوى شكاوى محددة أو الاستجابة لها.
- التأكد من تسجيل كل الشكاوى الخارجية المستلمة ومعالجتها وإدارتها بشكل ملائم في المواعيد المحددة كما هو موضح بالتفصيل في هذا الإجراء.
- التحديث باستمرار بأي تغييرات في التزامات الامتثال فيما يتعلق بمشاركة وشكاوى صاحب المصلحة.

10 الإبلاغ والرصد

لضمان تنفيذ العملية المذكورة أعلاه، سيتم إجراء التدقيقات الداخلية من قبل مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة. وكحد أدنى، سيتم إجراء التدقيقات الداخلية كل ستة (6) أشهر خلال مرحلة التشييد وسنويًا خلال مرحلة تشغيل المحطة.

تشمل التدقيقات التحقق من تنفيذ وفعالية عملية إشراك أصحاب المصلحة وآلية حل الشكاوى المحددة في خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه.

الإبلاغ الخارجي غير مطلوب. ومع ذلك، سيتم تتبع كل الشكاوى من خلال سجل الشكاوى والسجلات المحفوظة وفقًا للقسم 8-3-3 "تتبع الشكاوى". كما يجب الإبلاغ عن حالات عدم الامتثال ولفت انتباه الإدارة إليها، لاسيما في حالة عدم إنهاؤها. وستخضع خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه للمراجعة بناءً على نتائج التدقيقات الداخلية للتأكد من كفاية وفعالية الخطة وعملية حل الشكاوى المحددة فيها.

11 المراجعة

كما هو مبين في هذه الوثيقة فإن خطة إشراك أصحاب المصلحة عبارة عن وثيقة مفتوحة ستستخدم كوثيقة مرجعية في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية طوال فترة المشروع. وهكذا ستكون هناك حاجة إلى تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة باستمرار حسب الضرورة لإدارج أي تغييرات وثيقة الصلة، مثل التغييرات في ظروف المشاريع والمتطلبات الجديدة وظهور أصحاب مصلحة متأثرين جدد ومراجعات الأساليب والتغييرات في طرق المشاركة والتغييرات في الموظفين ذوي الصلة والتغييرات في آلية حل الشكاوى وما إلى ذلك.

وكمطلب حد أدنى، ستخضع خطة إشراك أصحاب المصلحة للمراجعة سنويًا، بهدف تحقيق التحسين المستمر.

الملحق أ – مثال على نموذج حل الشكاوى

نموذج حل الشكاوى *يستخدم مع الشكوى أو الشكاوى فقط. ولا يستخدم في إثارة التعليقات و/ أو الاقتراحات و/ أو الاستفسارات أو أي مسائل أخرى*	
التعليمات	يرجى استكمال بيانات نموذج حل الشكاوى هذا بخط واضح وتقديمه من خلال إحدى الوسائل التالية: - بشكل مباشر إلى المدير البيئي والاجتماعي/ الصحة والسلامة والبيئة - بالبريد الإلكتروني إلى: - الإيداع في صندوق البريد عند المدخل الرئيسي للمشروع
الاسم بالكامل	الاسم الأول: الاسم الأخير: ☐ أرغب في تقديم الشكوى دون الكشف عن هويتي *(يمكنك إبقاء هويتك غير معلومة إذا كنت تفضل ذلك، لكن في هذه الحالة لن يمكننا الاتصال بك لإبلاغك بالرد على تخوفاتك)*
بيانات الاتصال يرجى اختيار طريقة الاتصال التي تفضلها (البريد العادي، الهاتف، البريد الإلكتروني)	☐ بالبريد العادي: *يرجى إعطاء عنوان البريد العادي:* ☐ عبر الهاتف: ☐ بالبريد الإلكتروني:
لغة الاتصال المفضلة	☐ الإنجليزية ☐ العربية
وصف الحادث/ الشكوى	ماذا حدث؟ وأين حدث ذلك؟ ولمن حدث؟ وما نتيجة المشكلة؟
تاريخ الحادث/ الشكوى	☐ حادثة/ شكوى لمرة واحدة (التاريخ...) ☐ حدثت أكثر من مرة واحدة (كم عدد المرات؟...) ☐ مستمرة (هناك مشكلة حاليًا)
ما الإجراءات التي ترغب في اتخاذها لحل المشكلة؟	
التوقيع :	
التاريخ:	

الملحق ب - تقرير الكشف العلني

مشروع الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) لشركة أكوا باور بقدرة 200 ميجاواط – كوم أمبو، أسوان

أبريل 2020

تفاصيل الكشف العلني

اسم المشروع	مشروع الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) لشركة أكوا باور بقدرة 200 ميجاواط – كوم أمبو، أسوان
التاريخ والمدة	من 15 أبريل إلى 22 أبريل 2020
القنوات الإعلامية المستخدمة	مجموعة واتس آب، البريد الإلكتروني، المكالمات الهاتفية
عدد الحضور	80 مشارك على مجموعة واتس آب، 18 بريد إلكتروني، 14 استقصاء مستكملة.

طريقة وأسس الكشف العلني

يعد الكشف العلني جزءًا لا يتجزأ من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشروع "الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) بقدرة 200 ميجاواط" في كوم أمبو بمحافظة أسوان المملوك لشركة أكوا باور. في الظروف العادية، تعقد جلسة استماع في المدينة/ القرية التي سيتم إنشاء المشروع بها. ومع ذلك، نتيجة للظروف الصعبة الاستثنائية التي يواجهها العالم مع تفشي وباء كوفيد-19، ولتجنب مخاطر التعرض للإصابة بالمرض بالنسبة لأي من المشاركين في جلسة الاستماع العامة - بما في ذلك أصحاب المصلحة من المجتمع وممثلي الجهات الحكومية، بالإضافة إلى فرق المشروع والفرق الاستشارية – تم إعداد طريقة بديلة للاستخدام في هذا الغرض. وهكذا فقد قامت الفرق الاستشارية لمجموعة البيئة والتنمية (إي دي جي) وفايف كابيتالز بتطوير طريقة بديلة باستخدام الأدوات الإعلامية عبر الإنترنت. كما استخدم فريق مجموعة البيئة والتنمية أدوات إلكترونية مختلفة لتوصيل وتعميم نتائج دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي إلى الجمهور وطلب تعقيباتهم.

وقد أعدت مجموعة البيئة والتنمية فيديو مدته 10 دقائق في شكل عرض تقديمي مع سرد مبسط باللغة العربية يسهل فهمه بالنسبة لمختلف أفراد المجتمع. هذا العرض التقديمي شمل الجوانب التالية:

- وصف المشروع
- نتائج دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
- الآثار البيئية والاجتماعية المتوقعة خلال مراحل التشييد والتشغيل والصيانة
- تدابير التخفيف
- آلية حل شكاوى المجتمع الخاصة بالمشروع
- وسائل الاتصال بالفريق الاستشاري

أنشطة الكشف العلني

تم تعميم الفيديو على مجموعة واتس آب ضمت روؤساء عائلات وقادة مجتمعيين وممثلين للمنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني وطلاب من مدارس الطاقة الشمسية في أسوان وصحفيين وأفراد من المجتمع. كما قام أعضاء المجموعة بدعوة أفراد آخرين من المجتمع للانضمام إلى المجموعة وتمت إضافتهم وتزويدهم بالفيديو على الفور. وتمت مشاركة الأسئلة والتعليقات ذات الصلة بتقييم الأثر البيئي والاجتماعي وبالمشروع ككل على الخاص في المجموعة أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. أما بالنسبة للأسئلة الفنية، فقد تمت مشاركتها مع فريق أكوا وتم تقديم الإجابات بنفس طريقة تلقي الأسئلة.

إضافة إلى ذلك، أعدت مجموعة البيئة والتنمية استقصاءً (مزود في الملحق ج) تمت مشاركته على مجموعة واتس آب، ومع بعض أعضاء البرلمان والعائلات المعروفة في المجتمع، الذين قاموا بدورهم بمشاركة الاستقصاء مع المزيد من أفراد المجتمع. وبالنسبة لأفراد المجتمع الذين لم يرغبوا في استخدام تطبيق واتس آب، فقد قاموا باستكمال الاستقصاء ومشاركته بشكل خاص. استمر عمل المجموعة لمدة 7 أيام، من 15 أبريل إلى 21 أبريل. وقد استمر الفريق في تلقي الأسئلة والتعليقات في 22 أبريل.

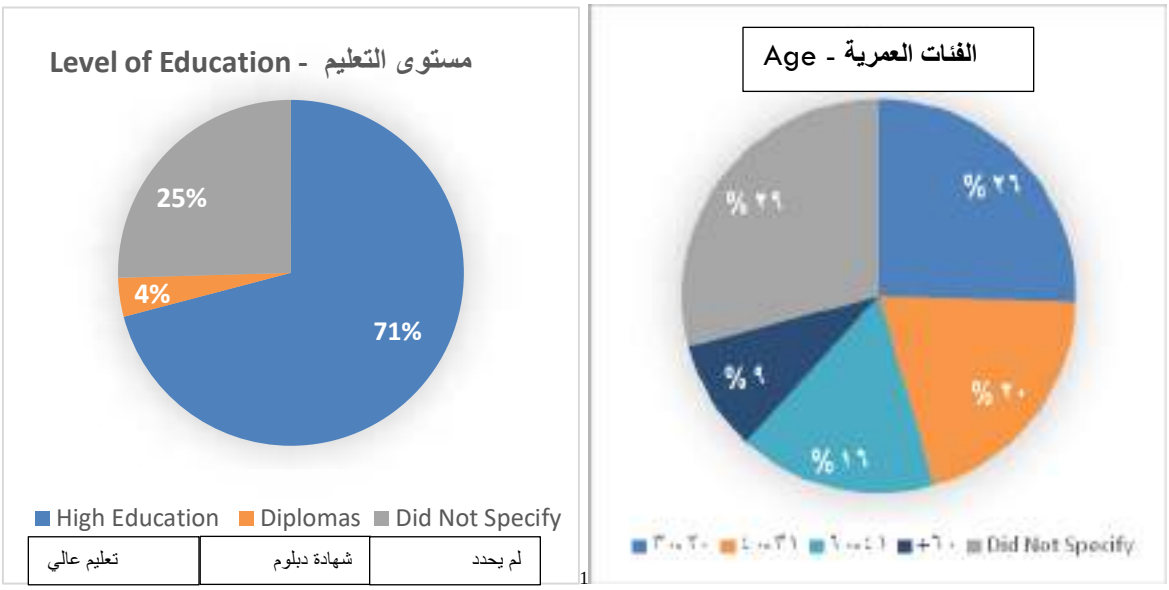
ذلك مع العلم بأنه تم الاتصال بأصحاب المصلحة من الجهات الحكومية والإعلاميين وأعضاء جامعة أسوان بالبريد الإلكتروني أو عبر الهاتف. كما تمت مشاركة الفيديو من خلال رابط مدرج في الاستقصاء. وبالنسبة لمن كان لديهم تعليقات و/ أو مخاوف، قام هؤلاء الأشخاص باستكمال الاستقصاء وإعادته مرة أخرى.

يحتوي الملحق أ على قائمة بكل أصحاب المصلحة الذين وجهت إليهم الدعوة مبدئيًا للمشاركة. وكما هو مذكور آنفًا، تمت دعوة أشخاص آخرين من المجتمع الأوسع للانضمام إلى المجموعة من خلال الأقارب وقادة القرية والأصدقاء وأعضاء البرلمان. كما تمت مشاركة الفيديو والاستقصاء من خلال أعضاء البرلمان وأفراد المجتمع الآخرين.

المشاركون

تنوع المشاركون في مجموعة واتس آب البالغ عددهم 80 مشاركًا ما بين أفراد من المجتمع المحلي وممثلين له ومهندسين وممثلين للمجتمع المدني، على سبيل المثال لا الحصر. وقد تلقى الفريق التعليقات و/ أو الأسئلة من 55 مشارك، سواءً عبر المجموعة أو الوسائل الأخرى: وتم تلقي 14 تعليق و/ أو سؤال من خلال الاستقصاءات المستلمة بوسائل مختلفة، و18 بالبريد الإلكتروني و23 في شكل تعليق أو ملاحظة صوتية عبر تطبيق واتس آب، سواء على الخاص أو داخل المجموعة. ذلك مع العلم بأنه تم تقديم الردود خلال ساعات من تلقي الأسئلة، وبنفس وسائل تلقي الأسئلة.

كانت الغالبية العظمى من الردود المستلمة لأعضاء في المجتمع المحلي وعدد قليل من الممثلين الحكوميين. وكان كل المستجيبين من محافظة أسوان، وغالبيتهم من كوم أمبو والقرى المحيطة بما فيها قرية فارس. كما كان المستجيبون من خلفيات تعليمية مختلفة، ومثلت الإناث نسبة عادلة من الردود (17% من المشاركين). تجدر الإشارة أيضًا إلى أن غالبية الردود أظهرت مستوى عالٍ للتفاؤل تجاه المشروع، وكانت معظم الأسئلة/ المخاوف تدور حول الفوائد المتوقعة للمجتمع المحلي. يوضح الشكل 1 أدناه مستوى التعليم والفئات العمرية للمشاركين.



شكل 1: مستوى التعليم والفئات العمرية للمشاركين

المسائل الرئيسية المُثارة خلال جلسة الاستماع العامة:

تم جمع الأسئلة والتعليقات بعد تعميم الفيديو. وقد تم تلقي أكثر من 60 تعليقًا وسؤالاً. وتم تضمين التعليقات الرئيسية والوثيقة الصلة، وتلخيص التعليقات المتكررة ودمجها في تعليق واحد، بينما تم استبعاد التعليقات العامة التي تعبر عن الحماس للمشروع وتمني النجاح له.

هذه التعليقات مصنفة كما هو موضح في الجدول التالي.

المسائل الرئيسية المُثارة

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
عام		
ما هو الجدول الزمني للمشروع؟	3 أفراد من المجتمع	يبلغ عمر المشروع 25 سنة وسيستغرق إنشاؤه سنة ونصف (1.5) تقريبًا.
هل سيتم تأجيل المشروع بسبب جائحة فيروس كورونا؟	عضو في شركة اتحاد فارس سولار	لا ينطبق ذلك على هذا المشروع الذي يتعتبر من المشروعات القومية، ووفقًا لقرار رئيس مجلس الوزراء فإنه لن يتم تأجيل أيٍ من المشروعات القومية. من المقرر أن تبدأ الشركة العمل على المشروع بمجرد قبول الدراسة وتأمين الاستثمار. وستتخذ الشركة كافة احتياطات الصحة والسلامة لمنع انتشار الفيروس.
هل سيتم توزيع منتجات المشروع محليًا أم دوليًا؟	فرد من المجتمع	ستباع الكهرباء المولدة من المشروع إلى الشركة المصرية لنقل الكهرباء ليتم نقلها عبر الشبكة القومية.
اجتماعي		

يقصد بالتعليم العالي التعليم الجامعي. ويقصد بالدبلوم شهادة دبلوم المدارس الثانوية الفنية.

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
متى سيبدأ المشروع، وهل ستُجرى مقابلات للموظفين المحتملين؟	أخصائي خرائط ومساحة و3 أفراد آخرين من المجتمع	عندما يبدأ المشروع، ستقرر الشركة بشأن معايير التوظيف.
هل سيعود المشروع بفوائد مباشرة على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؟	عضو في شركة اتحاد فارس سولار	طبقًا لقانون العمل فإن أي شركة (وليس مشروع) يعمل بها أكثر من 20 موظف ملزمة بأن يكون 5% من موظفيها من ذوي الاحتياجات الخاصة. بالتالي يمكن أن يتم توظيفهم في القاهرة أو أسوان أو أي مكان آخر في جميع أنحاء البلاد. سيتوقف التوظيف على مدى توافر أشخاص ذوي قدرات خاصة يمكنهم العمل في المشروع. بشكل عام، يجب على الأشخاص ذوي القدرات الخاصة أن يقوموا بالتسجيل في مكتب العمل ذي الصلة حتى يمكن لشركة أكوا باور أن تتصل بهم بسهولة في حالة توافر فرص عمل مناسبة.
هل سيوفر المشروع فرصًا للعمل؟	4 أفراد من المجتمع	بمجرد أن يبدأ المشروع، ستكون هناك بعض فرص العمل المباشرة وغير المباشرة التي ستتاح خلال مرحلة التشييد. لكن فرص العمل المتاحة أثناء التشغيل والصيانة ستكون محدودة.
هل ستتاح للشركات المحلية فرصة العمل في المشروع؟	مهندس مدني	سيستعين المقاول الرئيسي بمقاولين من الباطن لأداء العديد من المهام خلال مرحلة التشييد.
ما الفوائد الأخرى للمشروع بخلاف فرص العمل؟	فني تركيبات و3 أفراد آخرين من المجتمع	سيؤدي هذا المشروع القومي إلى قفزة في فرص العمل وبالتالي فإنه سيسهم في رفع مستوى المعيشة بشكل عام. لن تقتصر فرص العمل على التوظيف المباشر خلال مرحلتي التشييد والتشغيل والصيانة للمشروع، لكن بما أنه سيساعد في تطوير مشاريعًا صناعية وزراعية أخرى، بالتالي فإن هذا المشروع سيسهم أيضًا في خلق فرص عمل غير مباشرة.
سيوفر المشروع مصدرًا بديلاً للطاقة النظيفة وسيخلق فرص عمل من شأنها أن تسهم في رفع مستوى المعيشة لسكان القرية. وسيكون من المفيد أيضًا البدء في إنشاء مدارس فنية متخصصة في مجال توليد الطاقة، مثل تلك الموجودة في بنبان، وإقامة مشاريع كبيرة أخرى. بالإضافة إلى ذلك فإن المشروع سيشجع على قيام صناعات أخرى، مثل مصانع السلع اليدوية وخدمات إدارة النفايات.	4 أفراد من المجتمع	هناك دراسة للمسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) يتم إجراؤها وحدها مع المسؤولية الاجتماعية للشركة بالنسبة لمشروع بنبان لتقديم توصيات ستخدم المجتمع بشكل أفضل إلى أقصى حد ممكن.

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
التأكد من توفير نظام تأمين صحي لكل العاملين يحميهم من الحوادث وتوفير أدوات الصحة والسلامة في موقع المشروع.	استشاري بيئي واجتماعي وفرد في المجتمع	على الرغم من أن المسؤولية النهائية عن ذلك ستقع على عاتق مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات (EPC) والمقاولين الذين يتعاقد معهم من الباطن، لكن وفقًا للعقد المبرم مع أكوا باور فإن مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات (EPC) سيكون مطالبًا أيضًا بالالتزام بكل متطلبات القانون المحلي (التي تتضمن الأن التأمين الصحي).
تعليقات عامة حول خفض تكاليف الكهرباء بالنسبة للمشاريع والناس عن طريق استخدام الطاقة الشمسية.	فردان من المجتمع	بما أن شركة أكوا باور ستبيع الكهرباء المنتجة إلى الحكومة، لذلك فإن الحكومة ستكون هي الجهة المنوط بها تنظيم أسعار الكهرباء. ولن يؤثر هذا المشروع بشكل مباشر على تكلفة الكهرباء بالنسبة للمستهلك، لاسيما بالنظر إلى السعة الإنتاجية للمشروع الصغيرة جدًا بالمقارنة مع السعة المركبة للشبكة.
لم تتم استشارة البرلمان بشأن خطط التوظيف، ولم تقوم الشركة بالكشف عن هذه الخطط. كما لم تقدم أي معلومات عن أشياء مثل عدد الأشخاص الذين سيتم توظيفهم من كوم أمبو. لم تقدم الشركة أي خدمات اجتماعية لسكان كوم أمبو، مثل تنظيف المدينة ورصف طريق فارس الرئيسي وإنارة الطريق وما إلى ذلك.	عضو في البرلمان عن دائرة كوم أمبو	ستتقيد فرص العمل التي يوفرها المشروع بالمهارات المتاحة في مجتمع كوم أمبو وسيتحكم فيها بشكل رئيسي مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات تحت إشراف أكوا باور. كما ستكون هناك دراسة للمسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) يتم إجراؤها وحدها مع المسؤولية الاجتماعية للشركة بالنسبة لمشروع بنبان لتقديم توصيات ستخدم المجتمع بشكل أفضل إلى أقصى حد ممكن.
أهمية التخطيط لعقد جلسة تشاور مجتمعية فعلية، متى أمكن بعد انتهاء الوضع الطارئ المرتبط بجائحة كوفيد-19، على أن تمثل فيها كل أطياف المجتمع.	باحث بيئي	من الأفضل بالطبع أن يكون هناك اجتماع عام وجهًا لوجه. ومع ذلك، نتيجة لتزامن التخطيط للمشروع مع جائحة كوفيد-19، تم تعديل طرق الكشف عن المشروع للحفاظ على صحة وسلامة المشاركين. تجدر الإشارة إلى أن هناك خطة لإشراك أصحاب المصلحة (SEP) معدة بالفعل بالنسبة للمشروع، وستستخدم هذه الخطة كدليل لأنشطة المشاركة المستقبلية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين ومجموعات أصحاب المصلحة. يشمل ذلك أيضًا آلية حل الشكاوى المتاحة للأطراف الخارجية. يمكن الاطلاع على تقرير خطة إشراك أصحاب المصلحة عبر الرابط التالي: https://www.acwapower.com/en/sustainable-responsibility/hsse-management/
فني		

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
ما أنواع المحولات العاكسة المستخدمة في المشروع وما هي سعتها؟	مهندس مدني	ستكون هناك قائمة مختصرة بثلاثة مستوردين للمحولات العاكسة خلال مرحلة التصميم النهائي. وستتم مراجعة الوثائق والمستندات من قبل الشركة المصرية لنقل الكهرباء. يصعب التنبؤ بالأنواع في الوقت الحالي، لكن الأمور ستتضح خلال الفترة من أغسطس إلى سبتمبر القادمة.
كم عدد المشاريع التي ستنشئها أكوا باور وما هي سعتها؟ وهل هي ممولة من البنك الدولي؟	مهندس	هناك مشروع واحد بقدرة 200 ميجاواط. هذا المشروع ممول من البنك الأوروبي للتعمير والتنمية (EBRD) والبنك الأفريقي للتنمية (AfDB).
هل ستطبق المعايير الدولية للصحة والسلامة؟	مهندس للصحة والسلامة وفردين آخرين من المجتمع	سيلتزم المشروع بالمعايير المحلية والدولية للبيئة والعمل والصحة والسلامة.
هناك أثر سلبي لم يذكر في الدراسة: ألا وهو التغيرات الاجتماعية التي قد تنتج عن وجود ثقافات خارجية. استراتيجية لإعادة تدوير مياه الصرف والنفايات الصلبة الزائدة؛ حيث أن المكان المناسب لهذه العملية يقع على بعد 60 كم من موقع المشروع.	مهندس	إن مسألة الأثر الناتج عن تدفق العمالة واختلاطها مع المجتمعات القائمة والمسائل الثقافية المحتملة تم تقييمها في دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي تحت عنوان "صحة وسلامة وأمن المجتمع". قد لا يكون ذلك موضحًا في الملخص المختصر للتقرير. كنوع من تدابير التخفيف والإدارة المستمرة، يطالب تقييم الأثر البيئي والاجتماعي مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات بتدريب العاملين على مدونة قواعد السلوك المتبعة عند المشاركة مع أفراد المجتمع المحلي، وذلك في إطار التدريب التعريفي على المشروع. سيشمل ذلك عرضًا عامًا للإجراءات المناسبة ثقافيًا والآداب التي يجب أخذها بعين الاعتبار، فيما يتعلق بالسياق المحلي للمشروع وموقعه. يمكن الاطلاع على تقرير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الكامل عبر الرابط التالي: https://www.acwapower.com/en/sustainable-responsibility/hsse-management/

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
من المتوقع أن يضيف المشروع 200 ميجاواط، وهي نفس القدرة الإنتاجية لمحطة بنبان، وسيتم ربط كلا المشروعين أيضًا بشبكة موحدة.	استشاري	تبلغ القدرة الإنتاجية لمشروع بنبان 1.4 جيجاواط. ومع ذلك، نعم، سيتم ربط كلتا المحطتين بشبكة موحدة.
إنشاء مصدات للرياح على الحد الشمالي للمشروع لحماية الخلاية من الأتربة والرياح.	فرد من المجتمع	إن من شأن فلسفة التنظيف المتبعة من قبل المشروع وشركة التشغيل والصيانة أن تضمن التنظيف المنتظم للوحدات دون الحاجة إلى مصدات الرياح.
بيئي		
هل سيكون للمشروع أي آثار سلبية على البيئة؟	فردان من المجتمع	ستكون هناك آثار ضئيلة تحدث لفترة وجيزة وفي حيز مكاني ضيق. وكل الآثار المتوقعة مشروحة بشكل كامل في العرض التقديمي.
ما هي المخاطر المتوقعة على القرية والمنطقة المحيطة بها خلال مرحلتي التشييد والتشغيل؟	مهندس مدني وفردين آخرين من المجتمع	لن تتعرض قرية فارس لأي آثار سلبية ناتجة عن المشروع خلال مرحلة التشييد ومرحلة التشغيل والصيانة. والتأثير الوحيد المتوقع هو زيادة الحركة المرورية على طريق فارس.
يجب على الشركة أن تأخذ بعين الاعتبار درجات الحرارة العالية والأتربة واحتمالات هطول الأمطار وحدوث سيول في بعض فترات السنة، وهي العوامل التي يمكن أن تؤثر في بيئة العمل.	مالك ومدير (استشاري QSA للطاقة الشمسية)	سيجري مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات دراسة للسيول في إطار الأنشطة الهندسية التفصيلية. وقد تم أخذ كل الاعتبارات ذات الصلة بالموقع فيما يتعلق بدرجة الحرارة وسرعة الرياح وما إلى ذلك بعين الاعتبار في مدخلات التصميم للمعدات ومناقشتها مع مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات للأخذ بعين الاعتبار في الجدول الزمني للتنفيذ.
يجب مراجعة المسائل المتعلقة بمعالجة مياه الصرف أثناء التركيب وفي مرحلة التشغيل والصيانة.	مالك ومدير (استشاري QSA للطاقة الشمسية)	تعد الاعتبارات المتعلقة بمياه الصرف من العوامل الرئيسية للمشروع، لذلك فإن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي يقدم متطلبات التخفيف والإدارة الخاصة بمياه الصرف، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بمياه الصرف التي سيتم جمعها ونقلها إلى خارج الموقع بواسطة مقاولين مرخص لهم إلى محطة مرخصة لمعالجة مياه الصرف. ذلك مع العلم بأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي قيد التحديث حاليًا لتحديد هذه المواقع المرخصة. وتجدر الإشارة إلى أن أعمال جمع ونقل وإزالة مياه الصرف خلال مرحلتي التشييد والتشغيل ستراقب من قبل مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات، وسيقوم المدققون بمراجعة السجلات ذات الصلة (مثل مستندات سلسلة التتبع – الدالة على نقل مياه الصرف هذه) لتقييم مستوى الامتثال.

المسألة/ التعليق	مثارة من:	الاستجابة
يجب أن تعمل الشركات المسؤولة عن خدمات المياه والصرف الصحي، وكذا خدمات إزالة النفايات، وفقًا للقوانين واللوائح البيئية لتجنب المشاكل التي حدثت في مشروع بنبان.	مدير مكتب شؤون البيئة – محافظة أسوان	تم أخذ ذلك بعين الاعتبار بالفعل. وقد حدد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي تدابير إدارة محددة فيما يتعلق بتوليد النفايات الصلبة ومياه الصرف الصحي ستطبق خلال مرحلتي التشييد والتشغيل (نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)) لضمان الامتثال للوائح والمعايير المعمول بها كما هو موضح في دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. يشمل ذلك الحاجة إلى الاستعانة بمقاولين مرخص لهم ومواقع معالجة/ إزالة مرخصة. كما سيقوم كل من مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات وشركة التشغيل والصيانة بوضع خططًا لإدارة المياه والصرف الصحي خاصة بالمشروع وفقًا لتدابير التخفيف المتعهد بها في تقرير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وتجدر الإشارة إلى أن أعمال جمع ونقل وإزالة مياه الصرف خلال مرحلتي التشييد والتشغيل ستراقب من قبل مقاول الهندسة والتشييد والمشتريات، وسيقوم المدققون بمراجعة السجلات ذات الصلة (مثل مستندات سلسلة التتبع – الدالة على نقل مياه الصرف هذه) لتقييم مستوى الامتثال.
إنشاء سجلاً بيئيًا يشمل كل أنشطة المشروع. إنشاء سجلاً للمراقبة الذاتية لمؤشرات بيئية مثل تلوث المياه والهواء والتربة.	باحث بيئي	وفقًا لمتطلبات الجهات المقرضة للمشروع، سيشمل نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الأوسع عمليات محددة للالتزامات القانونية والتزامات الامتثال الأخرى المعمول بها (يمكن أن تشكل سجلاً بالإضافة إلى الجوانب البيئية الفعلية والآثار الناجمة عن أنشطة المشروع). يشمل تقرير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي متطلبات للرصد بالنسبة لكل الآثار المحددة خلال مرحلتي التشييد والتشغيل. ويمكن الوصول إلى التقرير الكامل لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي من خلال هذا الرابط https://www.acwapower.com/en/sustainable-responsibility/hsse-management/ بالإضافة إلى ذلك، يستلزم المشروع إعداد خطة للإدارة البيئية والاجتماعية للتشييد (CESMP) خاصة بمرحلة التشييد وخطة للإدارة البيئية والاجتماعية للتشغيل (OESMP) خاصة بمرحلة التشغيل. ستتضمن هذه الخطط بنودًا تفصيلية وخاصة بالمشروع للإدارة والرصد بالنسبة لهذه المؤشرات وغيرها من المؤشرات الأخرى.

فيديو الكشف العلني

نتيجة لجائحة كوفيد-19 الحالية، وكبديل لجلسة الاستماع العامة، تم تعميم ونشر فيديو يقدم دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ويبين المخاطر وتدابير التخفيف عبر البريد الإلكتروني ومن خلال مجموعة واتس آب. ذلك مع العلم بأنه لم تلتقط أي صور نتيجة لطبيعة العملية التشاورية.

يمكن الحصول على شرائح العرض التقديمي من الملحق د. وهناك رابط للوصول إلى الفيديو مزود في الاستقصاء (الملحق ج).

الملحق أ – قائمة بأصحاب المصلحة المدعوين

رقم	الاسم	المسمى الوظيفي	النوع (ذكر/ أنثى)
ممثلو المحافظة			
1	الدكتورة/ غادة يحيى أبو زيد	نائب المحافظ	أنثى
2	أحمد شعبان سليمان	نائب المحافظ	ذكر
3	الدكتورة/ سعاد كرمي	مدير مكتب شؤون البيئة، محافظة أسوان	أنثى
4	منصور عمر محمد	رئيس المجلس المحلي	ذكر
جهاز شؤون البيئة المصري (EEAA)			
5	الدكتورة/ إيناس أبو طالب	رئيس جهاز شؤون البيئة المصري	أنثى
6	الدكتورة/ أمل عطية	رئيس الإدارة المركزية لتقييم التأثير البيئي والاجتماعي	أنثى
7	الدكتورة/ كوثر أبو السعود	رئيس إدارة تقييم التأثير البيئي والاجتماعي	أنثى
8	محمد عبد الله	مدير مشروعات الطاقة – جهاز شؤون البيئة	ذكر
9	ممدوح حسين	مدير شؤون البيئة، جهاز شؤون البيئة المصري في أسوان	ذكر
هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)			
10	الدكتور/ محمد الخياط	رئيس هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة	ذكر
11	المهندس/ إيهاب إسماعيل	نائب رئيس هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة	ذكر
12	المهندس/ أكمل محمود	مدير إدارة تقييم التأثير البيئي والاجتماعي	ذكر
نواب البرلمان عن محافظة أسوان			
13	عامر الحناوي		ذكر
14	ياسين عبد الصبور العربي		ذكر
15	محمد سليم		ذكر
جامعة أسوان – معهد الطاقة			
16	الدكتور/ حمدي رضوان		ذكر
17	المهندس/ محمد فرج	نقيب المهندسين	ذكر
18	المهندس/ أحمد أبو الحسن	عضو نقابة المهندسين	ذكر
19	المهندس/ ياسين شحاتة		ذكر
20	المهندس/ حسين الناظر		ذكر
21	الدكتور/ عصام حافظ	وكيل نائب الرئيس	ذكر
22	الدكتور/ حسين أمين الشقطي	نائب رئيس كلية إدارة الأعمال	ذكر
23	محمد عبد المقصود		ذكر
24	الدكتور/ محمد جابر	مدير كلية العلوم	ذكر
25	الدكتور/ علي دندراوي	نائب رئيس الجامعة	ذكر
قطاع الإعلام، محافظة أسوان			
26	محمد حسن		ذكر
27	محمد معابد		ذكر
28	أحمد سالم	جريدة أسوان	ذكر
29	خالد الشريف	مدير قناة طيبة التليفزيونية المحلية	ذكر
30	أحمد سلامة	منتج محتوى في قناة طيبة التليفزيونية المحلية	ذكر
31	علاء	قناة طيبة التليفزيونية المحلية	ذكر
32	عبد محمد يوسف	قناة طيبة التليفزيونية المحلية	ذكر
قادة المجتمع وكبار العائلات في قرية فارس			
33	المهندس/ عمرو عبد الشكور		ذكر
34	أبو القاسم	عمدة القرية	ذكر
35	عبد الشافي		ذكر
36	محمد طاهر		ذكر
37	نور بشير		ذكر

38	بغدادي		ذكر
39	بشير		ذكر
40	عبد الباسط		ذكر
41	غير متاح	أمين جمعية فارس لتنمية المجتمع	ذكر
42	فؤاد سراج الدين	نائب سابق في البرلمان وأحد رموز القرية	ذكر
43	حسين محمد السيد أحمد	منظمة "البلد" غير الحكومية	ذكر
44	سامي عبده		ذكر
45	مصطفى خليل		ذكر
46	محمد عوض		ذكر
47	عبد العزيز علي		ذكر
48	حسين الناظر		ذكر
49	سامي الأمين		ذكر
50	علي الجيلاني		ذكر
51	طه حناوي		ذكر
52	محمود الحسيني		ذكر
53	ممدوح حلفاوي		ذكر
54	طارق سنوسي		ذكر
55	ناصر عبد الخالق		ذكر
56	ماهر شاكر	منظمة "الإخوة الأقباط" غير الحكومية	ذكر
ممثلو المجتمع المدني			
57	أسماء جمعة		أنثى
58	عائشة صلاح		أنثى
59	أحلام عبد الباسط		أنثى
60	أروى العربي		أنثى
61	جيهان محمد هاشم		أنثى
62	هالة بدر محمد	منظمة "ركاز" غير الحكومية	أنثى
63	محمد سعد الـ	منظمة "درب كرمة" غير الحكومية	ذكر
64	أمل علي محمود	جمعية آيات المؤمنين – كوم أمبو	أنثى

الملحق ب ـ قائمة بأسماء المشاركين من قرية فارس

رقم	الاسم	المسمى الوظيفي	النوع
1	محمد سليم	مهندس	ذكر
2	محمد سعيد	مهندس	ذكر
3	خالد محمد عبد الستار	مهندس	ذكر
4	خالد محمد الجندي	مهندس	ذكر
5	فاطمة عبد الرحمن	محاسبة	أنثى
6	هناء عبد السلام	مهندسة كهرباء	أنثى
7	أبنوب نادي	مهندس مدني	ذكر
8	محمد جمال	مهندس مدني	ذكر
9	طاهر شعبان	مهندس معماري	ذكر
10	أشرف سلطان	مهندس مدني	ذكر
11	عبد الرحمن سعد	فرد أمن	ذكر
12	محمد جابر ميهوب	عامل نظافة	ذكر
13	عصمت حسن أبو الفضل	مهندس	ذكر
14	أمل أحمد محمد	مهندس	أنثى
15	أميرة الراوي	مهندسة كهرباء	أنثى
16	ياسمين سامح	محاسبة	أنثى
17	سارة عز الدين	مهندسة	أنثى
18	محمود طلب عبد الله	مهندس	ذكر
19	علي أحمد أحمد	مهندس	ذكر
20	آلاء سيد	مهندسة	أنثى
21	محمد علاء الدين	مهندس مدني	ذكر
22	محمود مصطفى	مهندس كهرباء	ذكر
23	محمد محمود مكرم	مهندس كهرباء	ذكر
24	محمد هاشم عبد الله	مهندس معماري	ذكر
25	أبو الفضل بكري	معلم أزهري	ذكر
26	ياسر شرقاوي	رجل أعمال	ذكر
27	عيد عباس أبو العلا	مقاول	ذكر
28	حمدي السيد حسن	رجل أعمال	ذكر
29	إسماعيل عبد الدايم	مهندس	ذكر
30	وائل عابدين	رجل أعمال	ذكر
31	عبد الحميد عبد الرحيم	موظف في هيئة التنمية الزراعية	ذكر
32	يوسف محمد حسين	رجل أعمال	ذكر
33	وائل أحمد زكي	نجار	ذكر
34	محمد عثمان علي	معلم	ذكر
35	أبو بكر علي	ميكانيكي	ذكر
36	أحمد عبد الله	مهندس ميكانيكي	ذكر
37	عبد الحميد الشرقاوي	رجل أعمال	ذكر
38	قاسم عباس أبو العلا	رجل أعمال	ذكر
39	محمد كرم أبو العلا	رجل أعمال	ذكر
40	أحمد عبد النعيم إسماعيل	رجل أعمال	ذكر

الملحق ج - الاستقصاء مع رابط إلى الفيديو

دعوة للتشاور المجتمعي بشأن

مشروع محطة الطاقة الشمسية الكهرو ضوئية لشركة أكوا باور – فارس - كوم أمبو – أسوان

تشرع شركة أكوا باور كوم أومبو للطاقة في تنفيذ مشروع محطة الطاقة الشمسية بنظام الخلايا الكهروضوئية، بقدرة 200 ميجا وات في كوم أمبو بأسوان والذي سيغذي شبكة الكهرباء القومية بالطاقة النظيفة ويساهم في تنفيذ الاستراتيجية القومية للطاقة المستدامة والتي تهدف إلي إنتاج 20% من الكهرباء في مصر من مصادر متجددة بحلول عام 2022. وبالإضافة الى إنتاج الطاقة النظيفة.

وعملاً بمتطلبات قانون البيئة رقم 4 لسنة 1994، قامت الشركة بتكليف المكتبين الاستشاريين "فايف كابيتلز" و"مجموعة البيئة والتنمية" بإجراء دراسة تقييم التأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع لتقديميها لوزارة الكهرباء والطاقة المتجددة وجهاز شئون البيئة لمراجعتها والموافقة عليها قبل الشروع فى تنفيذ المشروع. وتهدف الدراسة إلي تحديد الآثار البيئية والاجتماعية، السلبية منها والإيجابية للمشروع ، ووضع برنامج للحد من السلبية منها.

ويقدم الملخص المرفق في هذا الرابط عرضاً موجزاً للدراسة ونتائجها. كما يعرض الفيديو المرفق في هذا الرابط تفاصيل الدراسة ونتائجها.

وفى إطار هذه الدراسة، يسعد الفريق الاستشاري دعوة السادة المواطنين والمعنين لإبداء الرأي حول المشروع ونتائج الدراسة من خلال الاستبيان الوارد أدناه. كما يمكن إرسال أية تعليقات أو تساؤلات عن المشروع وتأثيراته البيئية والاجتماعية من خلال الاتصال بالفريق الاستشاري لمجموعة البيئة والتنمية في الرقم الموضح أدناه أثناء ساعات العمل الرسمية (9 صباحاً الي 5 عصراً) وذلك خلال الفترة من الأحد 12 لبريل وحتى الخميس 16 ابريل. كما يمكن الاتصال من خلال الواتس آب على نفس الرقم.

رقم التليفون: 01020776233

مشروع محطة الطاقة الشمسية الكهرو ضوئية قدرة 200 ميجاوات تنفيذ شركة أكوا باور – فارس - كوم أمبو – أسوان

دراسة تقييم التأثير البيئي والاجتماعي

برنامج التشاور المجتمعي

استبيان استطلاع رأى السادة المواطنين والمعنيين

اسم المشارك (اختياري): _____ **الجنس (في حالة عدم ذكر الاسم):** _____

السن: _____ **القرية:** _____

المؤهل العلمي: _____ **المهنة:** _____

ما هو تقييمك العام للمشروع؟

على المستوى القومي

فوائده كثيرة ☐ فوائده قليلة ☐ لا فائدة منه ☐ أضراره أكثر من فوائده ☐

على المستوى المحلى (محافظة أسوان - مركز كوم امبو – قرية فارس)

فوائده كثيرة ☐ فوائده قليلة ☐ لا فائدة منه ☐ أضراره أكثر من فوائده ☐

على المستوى الشخصي

فوائده كثيرة ☐ فوائده قليلة ☐ لا فائدة منه ☐ أضراره أكثر من فوائده ☐

مبرراتك للتقييم

.....

.....

.....

.....

.....

هل هناك آثار سلبية للمشروع لم تغطيها الدراسة؟

نعم ☐ لا ☐

في حالة الإجابة بنعم، ما هي تلك التأثيرات

.....

.....

.....

.....

.....

هل إجراءات تخفيف التأثيرات السلبية الواردة في الدراسة كافية

نعم ☐ لا ☐

في حالة الإجابة بلا ، ما هي الإجراءات الإضافية المطلوبة

.....

.....

.....

.....

.....

ما هي توصياتك لتعظيم الفائدة من المشروع للمجتمع

.....

.....

.....

.....

.....

الملحق د - فيديو الكشف العلني (عرض شرائح)

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة
هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة

مشروع محطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية – (200 ميجاوات) - كوم أمبو
أسوان - جمهورية مصر العربية

دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

برنامج التشاور المجتمعي

ابريل 2020

محتوى العرض

- مقدمة
- وصف المشروع
- الأوضاع البيئية والاجتماعية الراهنة
- تقييم التأثيرات البيئية والاجتماعية
- إجراءات التخفيف وخطة الإدارة البيئية و الاجتماعية
- كيفية التواصل مع الفريق
- ألية التواصل و التظلم على مدى المشروع

مقدمة: الهدف من برنامج التشاور المجتمعي

يهدف برنامج التشاور المجتمعي الى :

- إطلاع السادة المواطنين والمعنين على المشروع محل الدراسة.
- إطلاع السادة المواطنين والمعنين على نتائج دراسة تقييم التأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع وتبعاته الإيجابية والسلبية.
- استطلاع آراء المواطنين والمعنين في البرنامج المقترح لتخفيف الآثار السلبية وتعظيم الآثار الإيجابية للمشروع.

مقدمة: الهدف من برنامج التشاور المجتمعي

يهدف برنامج التشاور المجتمعي الى :

- الوصول الى برنامج لأفضل البدائل الممكنة التى تحقق تعظيم الفائدة من المشروع مع الحد من أضراره البيئية والاجتماعية في حال وجودها.

مقدمة: تقييم الأثر البيئي و الاجتماعي

تقييم الأثر البيئي و الاجتماعي هو عملية الغرض منها:

مراجعة التزام المشروع بالقوانين واللوائح المصرية المعمول بها واللوائح والمعايير الدولية وكذلك متطلبات الممول الدولي.

تقييم الآثار البيئية والاجتماعية للمشروع لمرحلتي البناء والتشغيل

تقييم الحالة البيئية الحالية قبل أنشاء المشروع من خلال مراجعة البيانات المتاحة وإجراء المسح الميدانى لموقع المشروع

إعداد إطار عمل يمكن من خلاله تطوير وتنفيذ خطة إدارة بيئية لمرحلتى الانشاء والتشغيل

تحديد تدابير التخفيف والإدارة الواجب تنفيذها من أجل تجنب أو تقليل الآثار السلبية المحتملة

إطلاع جميع المعنين علي تفاصيل المشروع ونتائج الدراسة ، واخذ ملاحظات المجتمع المحلى في الاعتبار

ACWA POWER كـــوا بـــاور

مقدمة: الإطار القانوني لدراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

تجرى دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وفقاً لمتطلبات

قانون البيئة رقم 4 لسنة 1994 ولائحة التنفيذية - المعدل بقانون 9 لسنة 2009

أية اشتراطات خاصة صادرة عن الجهة الإدارية المختصة (وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة) أو المحافظات المعنية (محافظة أسوان) أو جهاز شئون البيئة.

البنك الأوربي لإعادة الإعمار والتنمية

مجموعة بنك التنمية الإفرقي

السياسات البيئية وألإجتماعية التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

معايير الأداء للمؤسسة التمويل الدولية (IFC)

ACWA POWER كـــوا بـــاور

مقدمة: خطوات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

تتضمن دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الخطوات الآتية:

وصف المشروع وتحديد مكوناته وعناصره	وصف الأوضاع البيئية القائمة وتحديد مكوناتها وعناصرها	التعرف على الآثار المحتملة وأهميتها النسبية
تقييم البدائل ووضع خطة لتخفيف الآثار السلبية للمشروع	التشاور المجتمعي	إعداد تقرير تقييم الأثر البيئي وتقديمه لجهات الترخيص للمراجعة والموافقة

ACWA POWER كوا باور

وصف المشروع: الهدف الإستراتيجي

- المساهمة في تنفيذ الاستراتيجية القومية للطاقة المستدامة بتوليد 200 ميجا وات من الطاقة الكهروضوئية.
- تهدف إستراتيجية مصر المتكاملة للطاقة المستدامة حتى عام 2035 التي أصدرتها وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة 2015 الى:

تنويع موارد الطاقة وزيادة حصة الطاقة المتجددة لتكون 20 ٪ من اجمالى الطاقة المنتجة في عام 2022 و 42 ٪ في عام 2035

تشكل الطاقة الكهروضوئية 22 ٪ من الطاقة المتجددة المستهدفة بينما تشكل طاقة الرياح 14 ٪ والطاقة المائية 2٪ والطاقة الشمسية المركزة 3٪ منها.

ACWA POWER كـــوا بـــاور

وصف المشروع: بيانات المشروع

اسم المشروع	مشروع توليد 200 ميجا وات من الطاقة الكهروضوئية بكوم امبو
مالك المشروع	أكوا باور (ACWA Power)
شركة المشروع	أكوا كوم امبو للطاقة
المقاول الرئيسي (مرحلة الإنشاء)	ماهيندرا ساستن (Mahindra Susten)
مسئول التشغيل والصيانة (مرحلة التشغيل)	شركة نوماك (NOMAC)

ACWA POWER
أكوا باور

وصف المشروع: الموقع الجغرافي

وصف المشروع: أرض المشروع

- تم تخصيص أرض الطاقة الشمسية بمنطقة فارس لهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة التابعة لوزارة الكهرباء والطاقة المتجددة بموجب **القرار الجمهوري رقم 116 لعام 2016** وذلك لتخصيصها لمشروعات الطاقة الشمسية.

- ستقوم هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة بتخصيص أرض المشروع لشركة أكوا باور بموجب **اتفاقية حق انتفاع سارية لمدة 25 عامًا** من بداية تشغيل المشروع. ومن المتوقع توقيع اتفاقية حق الانتفاع في الربع الأول من عام 2020.

- تتيح هذه الاتفاقية لشركة **أكوا باور بناء وتملك وتشغيل وصيانة المشروع** لفترة سريان الإتفاقية.

وصف المشروع: مكونات المشروع

تشمل محطة الطاقة الشمسية المقترحة المكونات الآتية:

وحدات الألواح الكهروضوئية الشمسية: حيث تقوم بتحويل طاقة اشعة الشمس إلى تيار كهربائي من النوع المستمر (DC) يشبه التيار الناتج من البطاريات. وتتصل مئات من وحدات الألواح معًا منتجة التيار الكهربائي.

هياكل تثبيت ألواح الطاقة الشمسية: تعلق هذه الوحدات الكهروضوئية بشكل آمن على الأرض بزاوية ميل ثابتة.

عاكس التيار الكهربائي (Inverter) الذى يحول التيار المستمر إلى تيار متردد (AC) يشبه التيار الكهربائي المستعمل في المنازل. ويوصل التيار المتردد الناتج الى محولات الشبكة القومية التابعة للشركة المصرية لنقل الكهرباء.

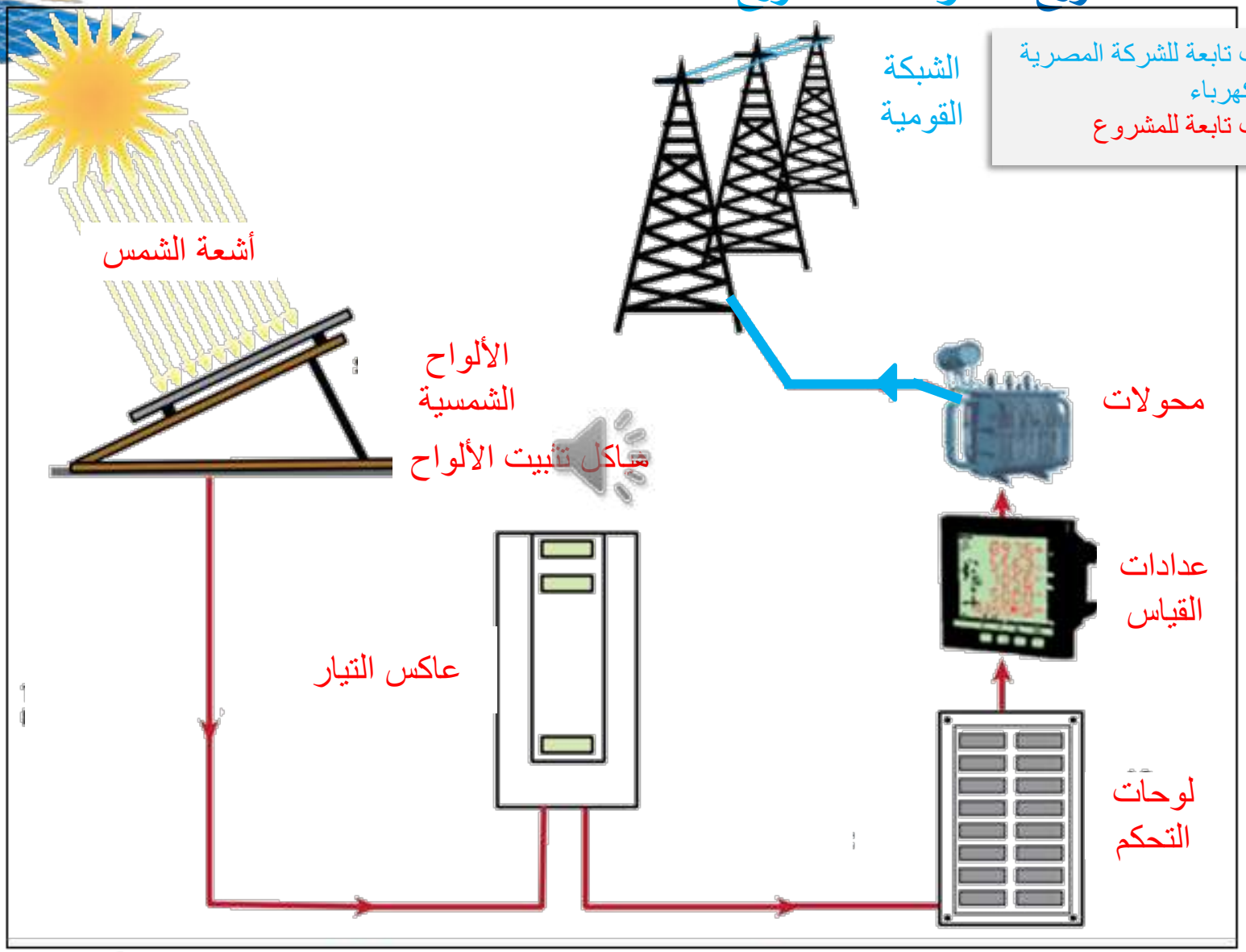
لوحات التحكم والقياس : للتحكم في توصيل وقياس التيار الناتج إلى محولات الشبكة الرئيسية.

محولات رافعة للجهد Step-up Transformers: للوصول بالتيار الناتج إلى مستوى جهد الشبكة القومية.

ACWA POWER كـــوا بـــاور

وصف المشروع: مكونات المشروع

مكونات تابعة للشركة المصرية لنقل الكهرباء
مكونات تابعة للمشروع



وصف المشروع: المرافق

الطرق

يتضمن المشروع إنشاء شبكة من الطرق الداخلية بالموقع تتصل بشبكة الطرق الرئيسية لتسهيل نقل المعدات والعاملين من وإلى الموقع.

سيكون الدخول والخروج إلى ومن موقع المشروع من الجانب الشمالي عن طريق فارس الأقصر

الكهرباء

سيعتمد المشروع أثناء مرحلة الإنشاء على الكهرباء المنتجة من خلال مولدات متنقلة تعمل بالديزل

سيعتمد المشروع أثناء مرحلة التشغيل على الكهرباء المنتجة من المشروع ، وقد يحتاج الى جزء من كهرباء الشبكة إذا لزم الأمر عند توقف المحطة

سيشمل المشروع مولد طوارئ ديزل للاستخدام أثناء أوقات انقطاع الكهرباء

وصف المشروع: المرافق

الإمداد بالمياه

سيتم إمداد المشروع بالمياه من مصدر معتمد عن طريق شاحنات نقل المياه من خلال مقاول معتمد.

مياه الصرف الصحي

مياه الصرف الصحي في مرحلة الإنشاء ستنتج عن الأنشطة اليومية للعاملين في الموقع

في مرحلة التشغيل ستنتج مياه الصرف عن استخدام مرافق الصرف الصحي في الموقع. ومن المتوقع أن يكون ذلك بكميات صغيرة نسبيًا نظرًا لأن المشروع يتطلب عددًا صغيرًا من العاملين في التشغيل والصيانة

سيتم جمع مياه الصرف الصحي في خزانات أرضية مخصصة وسيتم نقلها تباعاً إلى محطات المعالجة المعتمدة من خلال مقاول معتمد.

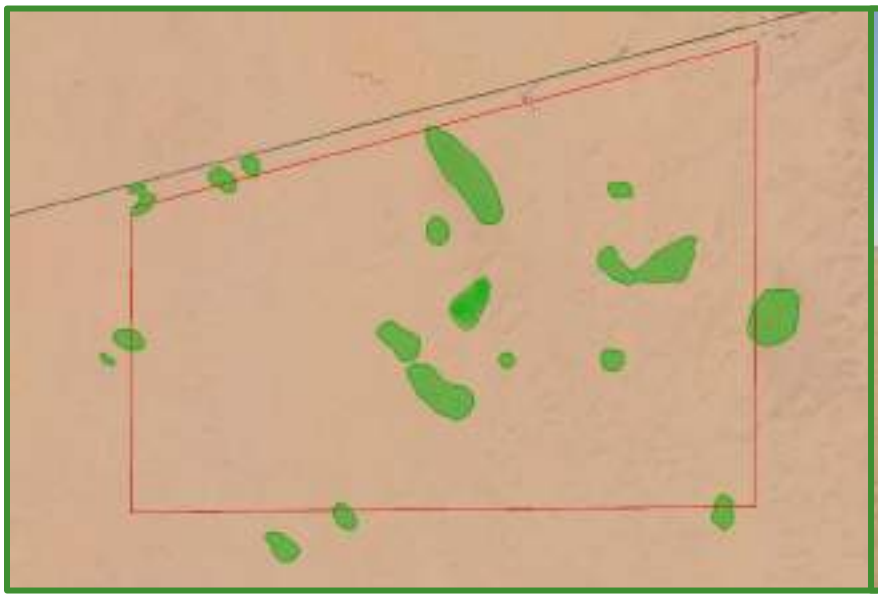
وصف الأوضاع البيئية والاجتماعية الراهنة: عناصر الدراسة

- تشمل عناصر البيئة والاجتماعية التي تم دراستها :

البيئة الفزيائية من مناخ وجيولوجيا وتضاريس و أنظمة التصرف السطحي	نوعية الهواء و التربة	مستويات الضوضاء
البيئة الحية من نبات وحيوان وبيئات طبيعية بما في ذلك عناصر التنوع البيولوجي المهددة والمحميات الطبيعية.	البيئة اقتصادية – الإجتماعية	التراث الحضاري والبيئة المشيدة

وصف الأوضاع البيئية والاجتماعية القائمة: العناصر البيئية

- تبلغ المساحة الكلية لموقع المشروع حوالى خمسة كيلو متر مربع
- وهى ارض فضاء لم يسبق تنميتها
- الأرض منبسطة تنحدر قليلاً نحو الشرق ومغطاة بالرمال الخشنة وبعض الحصى
- غطاء نباتي بكثافة منخفضة من شجيرات متناثرة في بعض المناطق المنخفضة.



وصف الأوضاع البيئية والاجتماعية القائمة: العناصر البيئية

دراسة الوضع الراهن:

تم تحديد الحالة البيئية الحالية في منطقة المشروع من خلال مجموعة من المراجعات لمصادر البيانات الحالية والزيارات الميدانية للموقع والقياسات في فبراير 2020.

جودة الهواء	حالة الهواء المحيط في منطقة الدراسة جيدة. هواء المنطقة غير متأثر بمصادر التلوث القليلة المتواجدة حوله .
التنوع البيولوجى	الموائل الطبيعية محدودة من حيث التنوع وكثافة الغطاء الخضرى. تشمل نوع وحيد من النبات وعدد قليل من الحشرات وغيرها من المفصليات والزواحف والطيور والثدييات الصغيرة.
الجيولوجيا والتضاريس	يغطي موقع المشروع طبقة من رواسب الوديان والرواسب الرملية. ولا توجد المياه الجوفية في أى من الآبار وقت الدراسة (حتى عمق 10 أمتار).

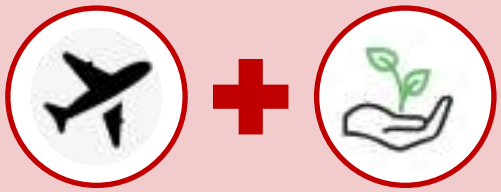
ACWA POWER كـــوا بـــاور

وصف الأوضاع البيئية والاجتماعية القائمة: العناصر الاجتماعية

دراسة الوضع الراهن:

الأوضاع الاجتماعية و الاقتصادية القائمة

عدد سكان قرية فارس 11,151 نسمة، الذكور 43% والإناث 53%. متوسط المتعلمين أعلى من المتوسط المصري

الخدمات الاجتماعية	يتمتع السكان بخدمات عامة واجتماعية وترفيهية محدودة.	البنية التحتية	القرية متصلة بشبكات المياه والكهرباء وليست متصلة بشبكات الصرف الصحي والغاز الطبيعي
الأنشطة الأقتصادية		التراث الثقافي	لا توجد مواقع معروفة أو مسجلة ذات أهمية ثقافية (بما في ذلك المواقع الأثرية) في منطقة المشروع أو المناطق المجاورة

وصف الأوضاع البيئية والاجتماعية القائمة: العناصر الاجتماعية

الفئات المعنية بالمشروع:

أصحاب المصلحة	الوصف
الأشخاص المتأثرين بشكل مباشر والمحتمل تأثرهم	**أهالي قرية فارس** – الشباب العاطل عن العمل والذين لديهم وظائف اتحاد المقاولين فارس، مؤقتة، طلاب المدارس الثانوية والجامعات، مستخدمى طريق الأقصر - أسوان الغربى السريع
المتأثرين بشكل غير مباشر (المجتمع ككل)	**أهالي قرية فارس** – المزارعين، الموظفين، المتقاعدين، النساء، الشباب، الأطفال
الأطراف المهتمة	أصحاب المصلحة الذين قد لا يتأثرون بالمشروع ولكن قد يكونوا مهتمين و/ أو مشاركين فيه: المجتمع المدني، الهيئات أصحاب المصلحة المشاركين في اعمال البناء وتشغيل المشروع

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

االتربة والجيولوجيا والمياه الجوفية مرحلة الانشاء:

التلوث نتيجة استخدام المعدات الثقلية وانشطة العمال (تلوث بالزيت، مياه الصرف الصحى)، ونظرا لعمق المياه الجوفية بالمنطقة فليس من المتوقع أن يصل أى تلوث إليها.

التربة والجيولوجيا والمياه الجوفية مرحلة التشغيل:

التلوث نتيجة تخزين المواد الكيميائية، مياه الصرف الصحي، ونظرا لعمق المياه الجوفية بالمنطقة فليس من المتوقع أن يصل أى تلوث إليها.

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة الأنشاء

- لن يُسمح بتنظيف وغسل المعدات والآلات والمركبات إلا في المناطق المخصصة لها

- سيكون لجميع الآلات التي تستخدم الزيوت صواني تنقيط أسفلها

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة التشغيل :

-تخزين الوقود المتطاير والمواد الكيميائية في حاويات محكمة.

- وضع خزانات الصرف الصحي في غرف محفورة ومبطنة لضمان عدم التسريب وصيانتها بشكر دوري

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

جودة الهواء مرحلة الانشاء :

تأثيرات مؤقتة ومحدودة النطاق تنتهى بانتهاء الأعمال، مثل الغبار والعوادم ناتجة عن استخدام مواد البناء والمعدات

جودة الهواء مرحلة التشغيل:

تلوث الهواء مؤقت ومحدود النطاق ناتج عن استخدام مولد الكهرباء في حالات الطوارئ

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة الأنشاء

- توقف الأعمال المثيرة للغبار خلال فترات الرياح العالية

-في حالة نقل المواد الترابية، بجب تجنب تحميل الشاحنات بشكل زائد وتغطيتها

-تخزين المواد الترابية بعيدًا عن حدود الموقع واحتوائها أو تغطيتها بشبكة مناسبة

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة التشغيل :

- استخدام وقود ذو جودة عالية من مورد مرخص

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

الضوضاء

- من المتوقع أن تكون **تأثيرات الضوضاء مؤقتة** وناتجة عن استخدام المعدات الثقيلة وحركة مركبات البناء. والمقاول مسئول عن توفير اجهزة الحماية من الضوضاء في مناطق العمل التى يتعرض فيها العاملين لمستويات من الضوضاء أعلي من الحدود المسموح بها.
- و ليس من المتوقع أن ينتج عن المشروع أى تأثير للضوضاء والاهتزازات في مرحلة التشغيل.

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

المخلفات الصلبة مرحلة الانشاء	المخلفات الصلبة مرحلة التشغيل:
مخلفات صلبة، ناتجة عن أعمال البناء وأنشطة العاملين،	كميات قليلة نسبياً من المخلفات الصلبة ناتجة عن اعمال الصيانة وأنشطة العاملين
إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة الأنشاء	**إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة التشغيل :**
- إعادة تدوير المخلفات وتخفيضها إلى أدنى مستوى قبل للتخلص منها بواسطة مقاول مرخص. -فصل المخلفات في حاويات مخلفات منفصلة وملصق عليها العلامات الايضاحية	-التعاقد مع متعهد متخصص للتخلص من المخلفات الصلبة - وفصلها لتسهيل إعادة التدوير- مع وضع علامات واضحة على حاويات المخلفات

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

البيئة الأرضية مرحلة الأنشاء:

فقدان موائل الرمال و الحصى نتيجة أنشطة تجهيز الموقع

البيئة الأرضية مرحلة التشغيل:

انجذاب مجموعات الطيور المحيطة بالموقع لأسطح الألواح الكهروضوئية عن طريق الخطأ، ظنا أنها أسطح مائية، فيما يعرف ب "تأثير البحيرة"

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة الأنشاء

-لن يكون هناك أي تأثير علي الأرض خارج نطاق الموقع

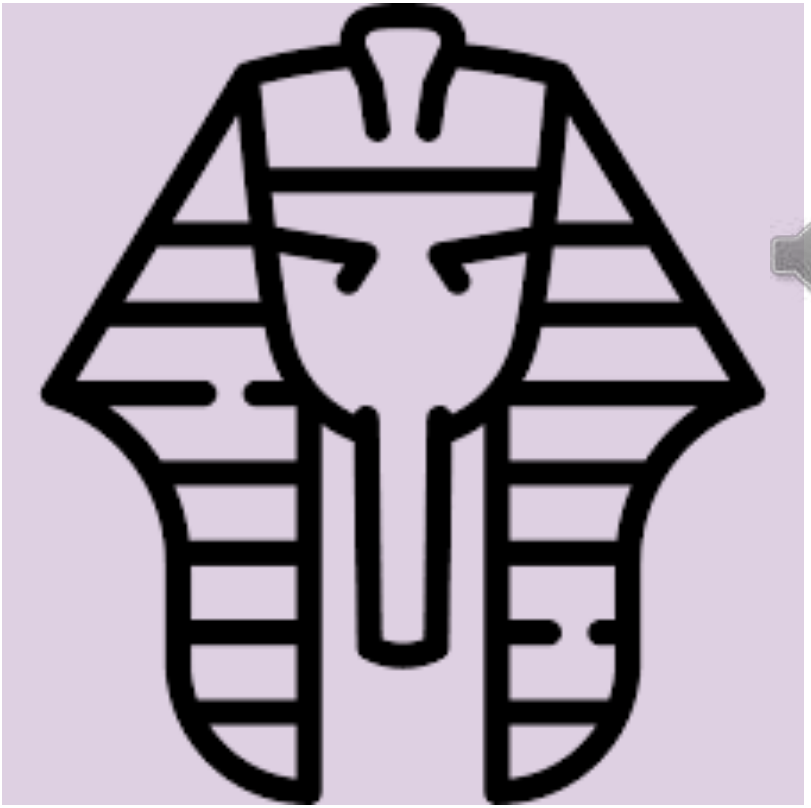
-تقتصر حركة المركبات والمعدات على موقع المشروع والطرق المعينة للوصول إليه.

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة التشغيل :

-اتجنب تطوير الموائل المحتملة للطيور، مثل المسطحات المائية الصناعية والمشروعات الزراعية، بالمناطق المحيطة بالمشروع، مما يساعد علي تجنب جذب الطيور داخل منطقة المشروع.

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

التراث الثقافي



- لا توجد مواقع معروفة أو مسجلة ذات أهمية ثقافية (بما في ذلك المواقع الأثرية) في منطقة المشروع أو المنطقة المجاورة مباشرة للمشروع أو المناطق المحيطة به، بما في ذلك طرق الوصول ونقاط التوصيل الكهربائى ،لا يوجد سكان دائمون بالقرب من موقع المشروع

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

المناظر الطبيعية والراحة البصرية مرحلة الأنشاء و التشغيل:

- تركيب الآلاف من الألواح الكهروضوئية ، وبناء المحطات الفرعية ، والمرافق الإدارية ، وما إلى ذلك، سيغير طبيعة المناظر الطبيعية الصحراوية غير المطورة الحالية منطقة المشروع ستكون مرئية في الليل بسبب الإضاءة عند المداخل بمحيط المحطة لاغراض الامن
- إجراء التخفيف: تصميم الإضاءة بالموقع سيراعى الحد من تسرب الضوء غير المرغوب فيه على المواقع الأخرى المجاورة أو المناطق الأخرى خارج الموقع

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

الصحة والسلامة والمهنية مرحلة الأنشاء

- تزايد احتمالات الحوادث، الإصابات، الحريق، النلوث نتيجة استخدام المعدات الثقيلة والمعدات عالية الطاقة واعمال الحفر والنقل بما في ذلك من احتمالات الحريق والتلوث ...الخ
- انتشار الأمراض بين العمال

الصحة والسلامة والمهنية التشغيل:

من غير المتوقع ان يحدث تأثير اثناء التشغيل كما أن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية سيتوافق مع أفضل الممارسات المحلية و الدولية المعترف بها .

الصحة والسلامة والمهنية مرحلة الأنشاء

- تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية للمشروع
- توفير معدات الحماية الشخصية المناسبة وفرض استخدامها
- تدريب العمال على إجراءات الصحة والسلامة
- اتخاذ الاحتياطات اللازمة للحد من انتشار الأمراض
- إدارة مناطق سكن العمال وفقًا للمعايير الدولية

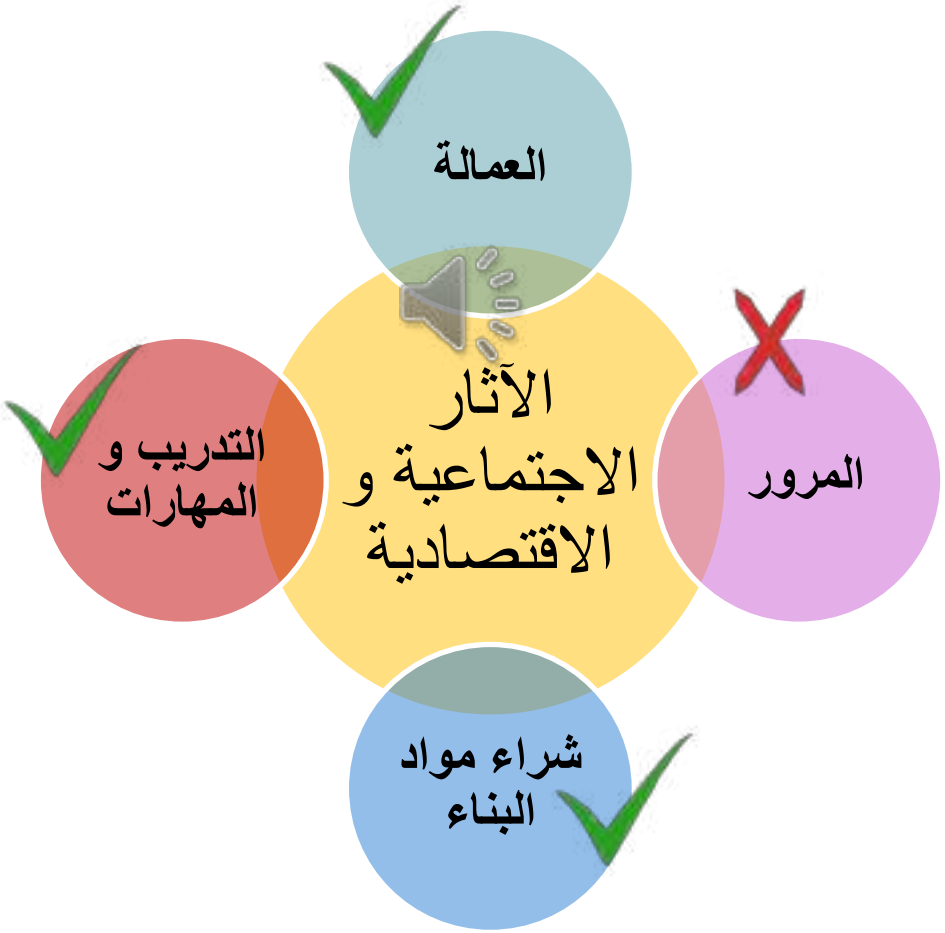
الصحة والسلامة المهنية التشغيل:

من غير المتوقع ان يحدث تأثير.

التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

الصحة المجتمعية والسلامة والأمن مرحلة الأنشاء	الصحة المجتمعية والسلامة والأمن مرحلة التشغيل:
تزايد حركة المرور على الطرق العامة لتوصيل المواد والمعدات والعمال إلى موقع المشروع أثناء الإنشاء والتى تزيد من فرص الحوادث على الطرق	من غير المتوقع ان يحدث تأثير اثناء التشغيل
• الحد من استخدام الطرق العامة قدر الإمكان • وضع نظام مناسب للسماح للأطراف الخارجية بالتظلم فيما يتعلق بالمشروع.	.من غير المتوقع ان يحدث تأثير

التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية مرحلة الإنشاء:



التأثيرات المتوقعة وإجراءات التخفيف/الإدارة

إجراءات التخفيف والادارة البيئية مرحلة الأنشاء

المرور

- بناء طرق مخصصة داخل نطاق المشروع (طرق داخلية) لخدمة المشروع والتأكد من وجود علامات واضحة.
- التقليل من عدد المركبات على الطرق الرئيسية قدر الإمكان.
- استخدام وسائل النقل الجماعي إلى الموقع لتقليل الازدحام
- توضيح الطرق المخصصة للسائقين
- التأكد من اختيار سائقين مؤهلين ومصرح لهم بقيادة شاحنات الأحمال الثقيلة، وضرورة تلقيهم تدريب محدد.

التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية مرحلة التشغيل:

التواصع مع أهل فارس وكوم امبو

ألية التواصل و التظلم على مدى المشروع :

آلية التظلم	صندوق التظلم/ الشكاوى عند مدخل المشروع
استلام التظلم	خلال أسبوع
التحقق	أسبوعين من الاستلام
ممثل الشركة	ممثل الشركة سيبلغ الشاكي بالنتيجة

ACWA POWER كـــوا بـــاور

التواصع مع أهل فارس وكوم امبو

استقبال الأسئلة عن الدراسة البيئية و المجتمعية:

جروب الواتس آب

- رقم: **01020776233**

الاستبيانات الموزعة

- رئيس المجلس القروي/ العائلات /مجلس النواب